

“ESTALLIDO DE ESPERANZA II”

RESULTADOS DE SEGUNDO ESTUDIO DE PERCEPCIÓN CIUDADANA, ESTA VEZ TRAS ANUNCIO DE AGENDA SOCIAL

ENCUESTA DE NIVEL NACIONAL REALIZADA EL 23 Y 24 DE OCTUBRE DE 2019

Ficha técnica

Encuesta estadísticamente representativa a nivel nacional y por regiones

Población representada: 13.314.767 chilenos mayores de 18 años

Tamaño muestral: 6.893 personas

Período de referencia (aplicación de la encuesta): 23 y 24 de octubre de 2019

Error muestral a nivel nacional: 0,7%

Realización por vía digital utilizando metodología patentada de inferencia muestral para encuestas en línea
Respuestas fueron calibradas para representar a la población nacional y de cada región del país.

Materias principales sobre las que se recabaron percepciones

Emociones predominantes

Nivel de satisfacción ante medidas de Agenda Social anunciada por el Gobierno el 22 de octubre

Credibilidad de fuentes de información

Origen de la crisis

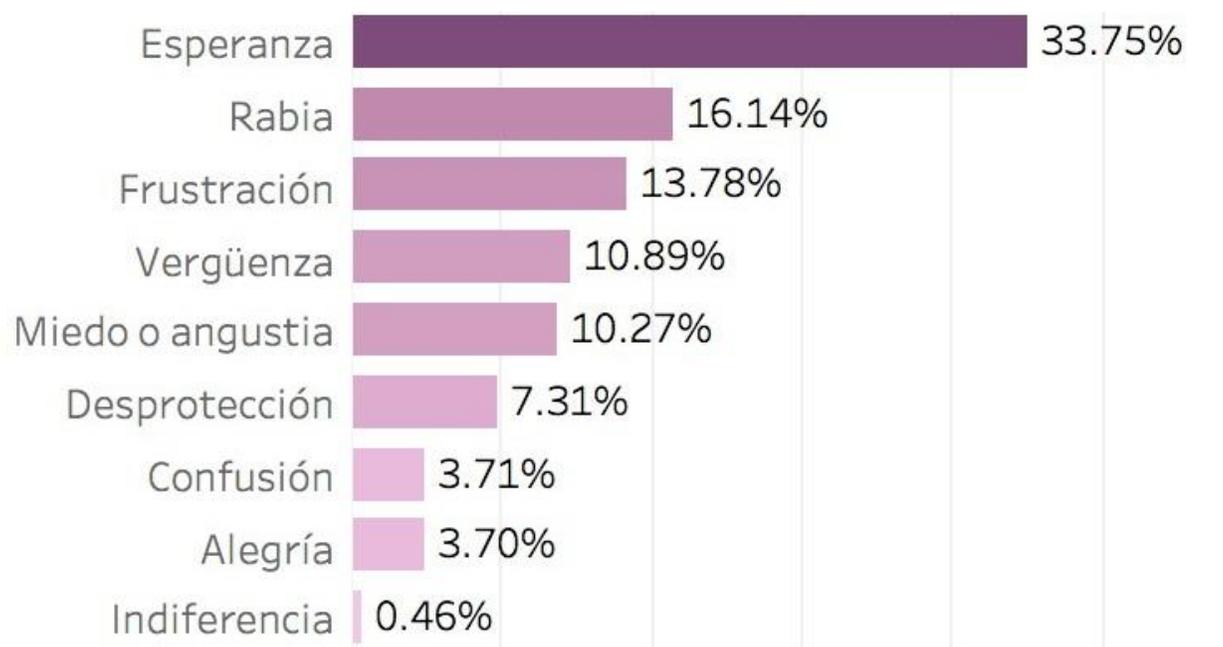
Expectativas de evolución de la crisis

Evaluación de Fuerzas Armadas

Emociones predominantes

Pregunta de selección única:

«¿Qué sientes frente a lo que está pasando en Chile?»



En encuesta realizada por StatKnows el pasado fin de semana, ESPERANZA fue también ampliamente la emoción expresada como predominante por los chilenos ante lo que estaba sucediendo.

Para el 33,75% de la población nacional, esperanza es la emoción predominante.

Predomina en todos los grupos etarios.

En grupo etario de 18 a 25 años, esta emoción sube a 39,32%.

En grupo etario de 66 años y más, esperanza baja a 24,80%, aunque sigue ocupando el primer lugar.

Emociones predominantes

Pregunta de selección única:

«¿Qué sentiste ante las medidas económicas y sociales anunciadas este martes por el presidente Piñera?»



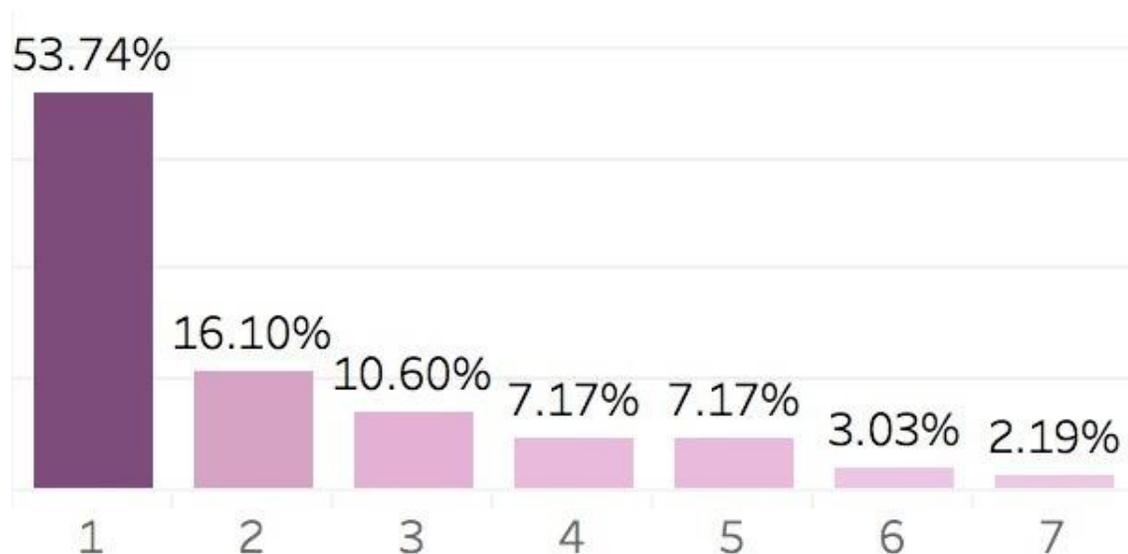
Al conocer las medidas anunciadas el martes por el Presidente Piñera, la emoción que predominó en la población chilena fue rabia o frustración, con 59,37%.

A nivel nacional

Nivel de satisfacción ante medidas

«¿Cuán satisfecho estás con el anuncio de medidas económicas y sociales que hizo el gobierno?»

(1 es nada satisfecho y 7 es muy satisfecho)

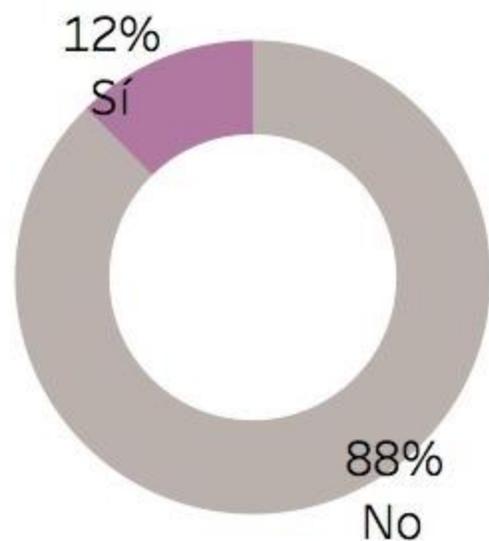


A nivel nacional

El 53,74% se declara “nada satisfecho” ante el conjunto de medidas.

El 19,56% declara nivel de satisfacción 4 o superior.

«¿Consideras que los anuncios apuntan a solucionar los problemas de fondo de la sociedad chilena?»



El 88% considera que los anuncios no apuntan a solucionar los problemas de fondo.

«¿Consideras que los anuncios apuntan a solucionar los problemas de fondo de la sociedad chilena?»

Del 88% que considera que **NO**:



A nivel nacional

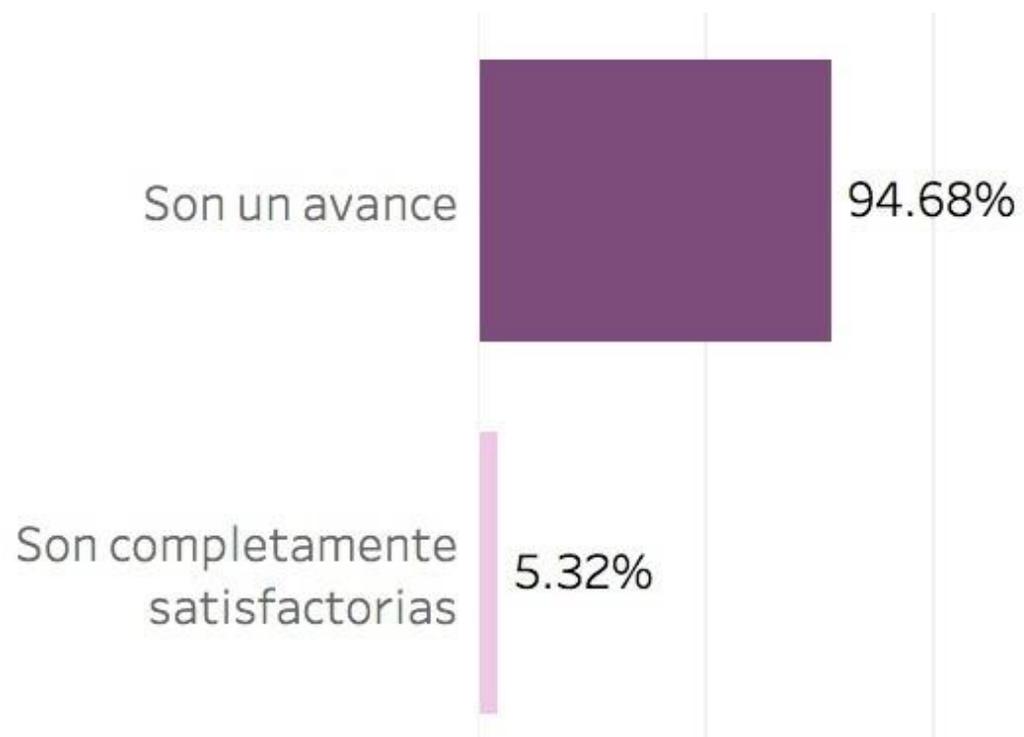
Entre quienes responden No, predomina, con el 42,29%, “los problemas de fondo no se han tocado”.

Le siguen que “no mejoran realmente la calidad de vida de los chilenos” y “no resuelven los problemas estructurales”.

Nivel de satisfacción ante medidas

«¿Consideras que los anuncios apuntan a solucionar los problemas de fondo de la sociedad chilena?»

Del 12% que considera que **Sí**:



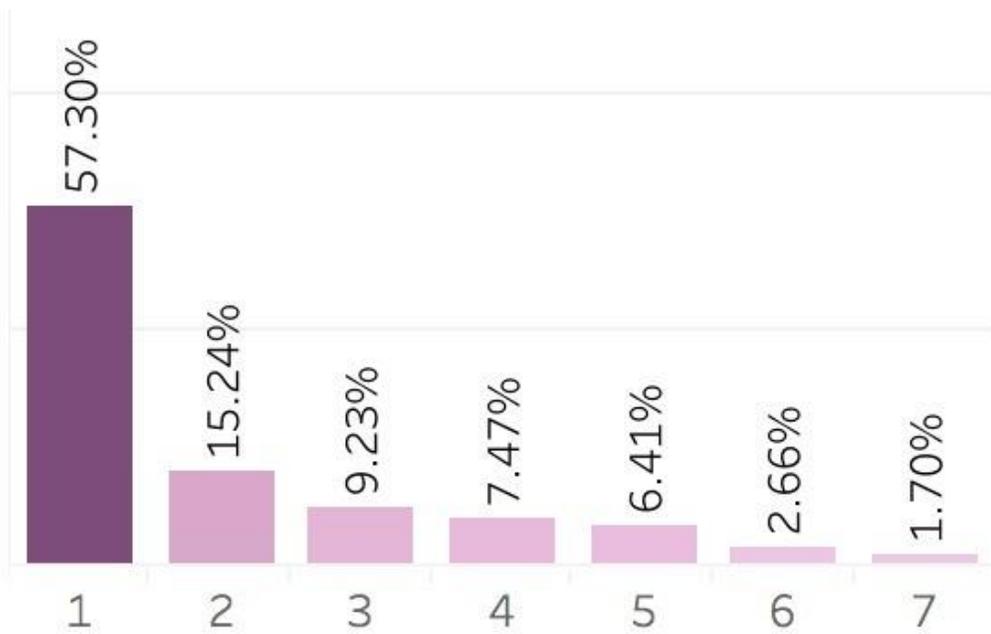
Entre quienes responden Sí, predomina ampliamente, con el 94,68%, que las medidas “son un avance”.

Nivel de satisfacción ante medidas

«Del 1 al 7, ¿cómo calificarías los siguientes anuncios realizados por el gobierno?»

1 es nada satisfecho y 7 muy satisfecho

PENSIONES



A nivel nacional

En encuesta realizada por StatKnows el pasado fin de semana, PENSIONES fue relevado como el principal tema de preocupación de los chilenos (pregunta de selección única).

El 57,30% se manifiesta “nada satisfecho”.

El 18,24% declara nivel de satisfacción 4 o superior.

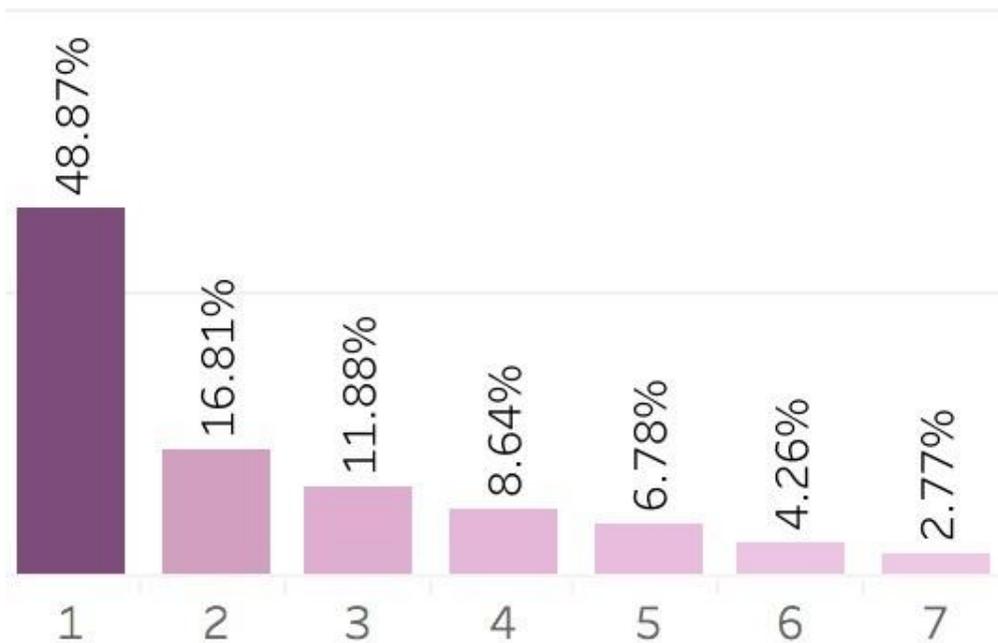
Considerando sólo grupo que informa ser jubilado, el 31,26% declara nivel de satisfacción 4 o superior.

Nivel de satisfacción ante medidas

«Del 1 al 7, ¿cómo calificarías los siguientes anuncios realizados por el gobierno?»

1 es nada satisfecho y 7 muy satisfecho

INGRESO MÍNIMO GARANTIZADO



A nivel nacional

En encuesta realizada por StatKnows el pasado fin de semana, SUELDOS fue relevado como el segundo tema de mayor preocupación de los chilenos (pregunta de selección única).

El 48,87% se manifiesta “nada satisfecho”.

El 22,45% declara nivel de satisfacción 4 o superior.

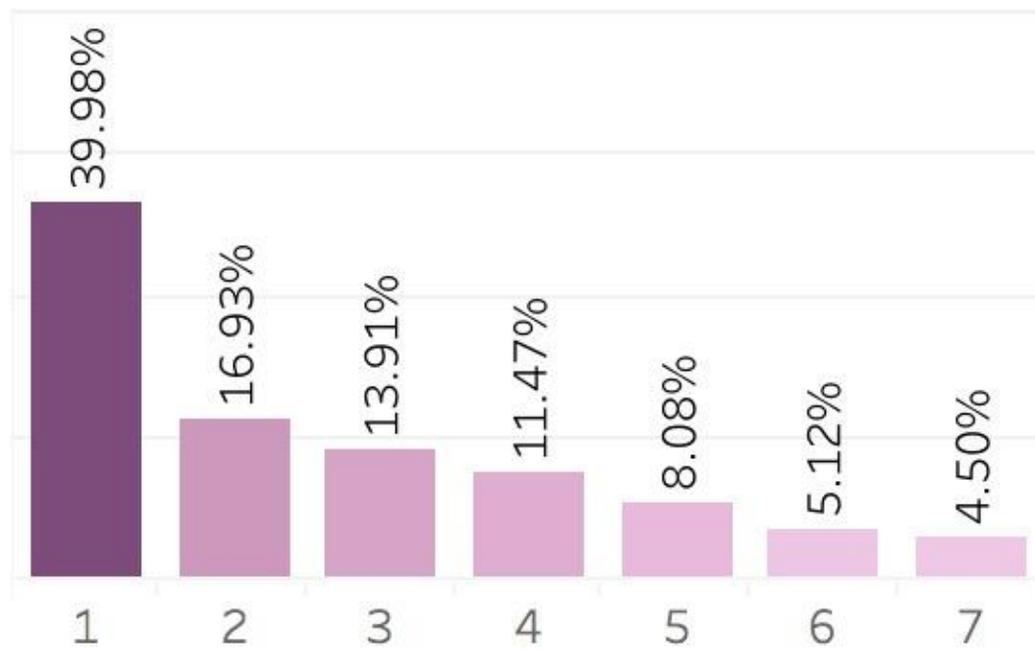
Considerando sólo grupo etario de 18 a 25 años, el 57,49% declara nivel de satisfacción 4 o superior. El porcentaje sube a 59,11% en el caso de quienes se declaran estudiantes.

Nivel de satisfacción ante medidas

«Del 1 al 7, ¿cómo calificarías los siguientes anuncios realizados por el gobierno?»

1 es nada satisfecho y 7 muy satisfecho

TARIFAS ELÉCTRICAS



A nivel nacional

En encuesta realizada por StatKnows el pasado fin de semana, ALZA DE SERVICIOS BÁSICOS fue relevado como el tercer tema de mayor preocupación de los chilenos (pregunta de selección única).

El 39,98% se manifiesta “nada satisfecho”.

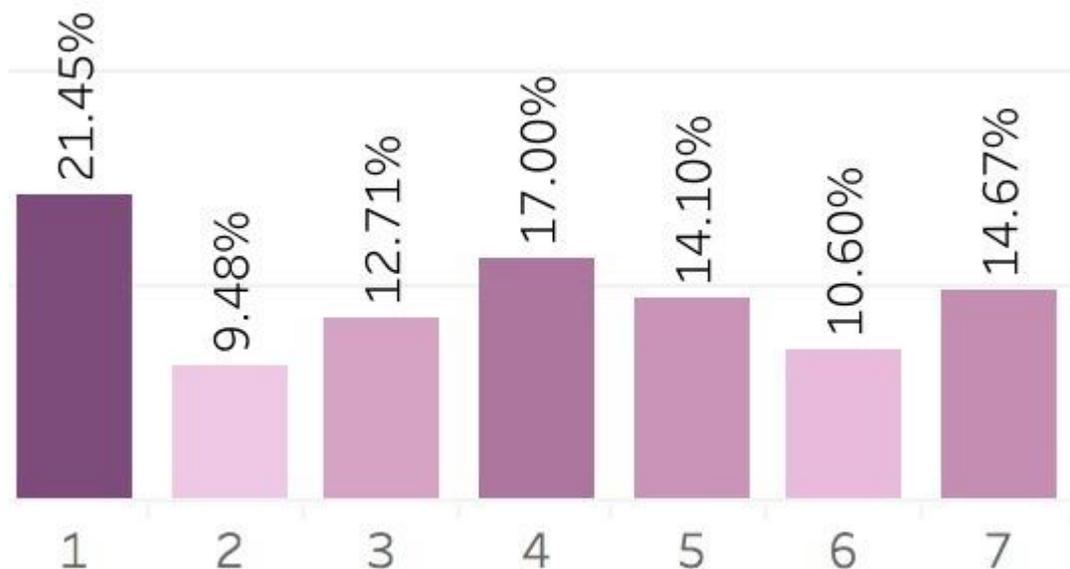
El 29,17% declara nivel de satisfacción 4 o superior.

Nivel de satisfacción ante medidas

«Del 1 al 7, ¿cómo calificarías los siguientes anuncios realizados por el gobierno?»

1 es nada satisfecho y 7 muy satisfecho

DEFENSORÍA DE LAS VÍCTIMAS



A nivel nacional

En encuesta realizada por StatKnows el pasado fin de semana, SEGURIDAD fue relevado como el cuarto tema de mayor preocupación de los chilenos (pregunta de selección única).

El 56,37%% declara nivel de satisfacción 4 o superior.

Considerando sólo grupo de 66 años o más, el 72,98% declara nivel de satisfacción 4 o superior.

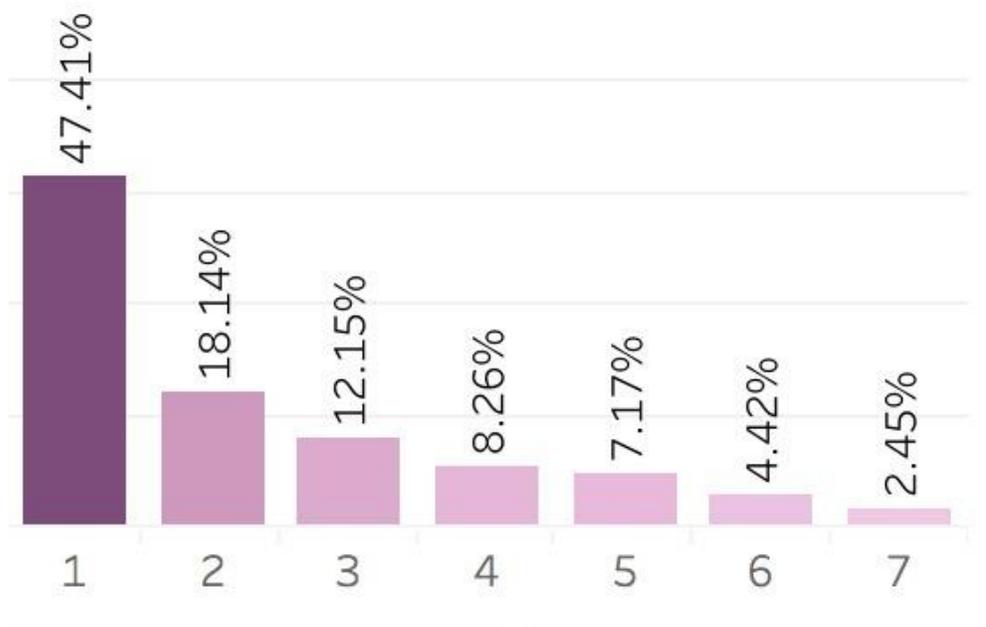
Del total, el 21,45% se manifiesta “nada satisfecho”.

Nivel de satisfacción ante medidas

«Del 1 al 7, ¿cómo calificarías los siguientes anuncios realizados por el gobierno?»

1 es nada satisfecho y 7 muy satisfecho

SALUD Y MEDICAMENTOS



A nivel nacional

En encuesta realizada por StatKnows el pasado fin de semana, SALUD fue relevado como el quinto tema de mayor preocupación de los chilenos (pregunta de selección única).

El 47,41% se manifiesta “nada satisfecho”.

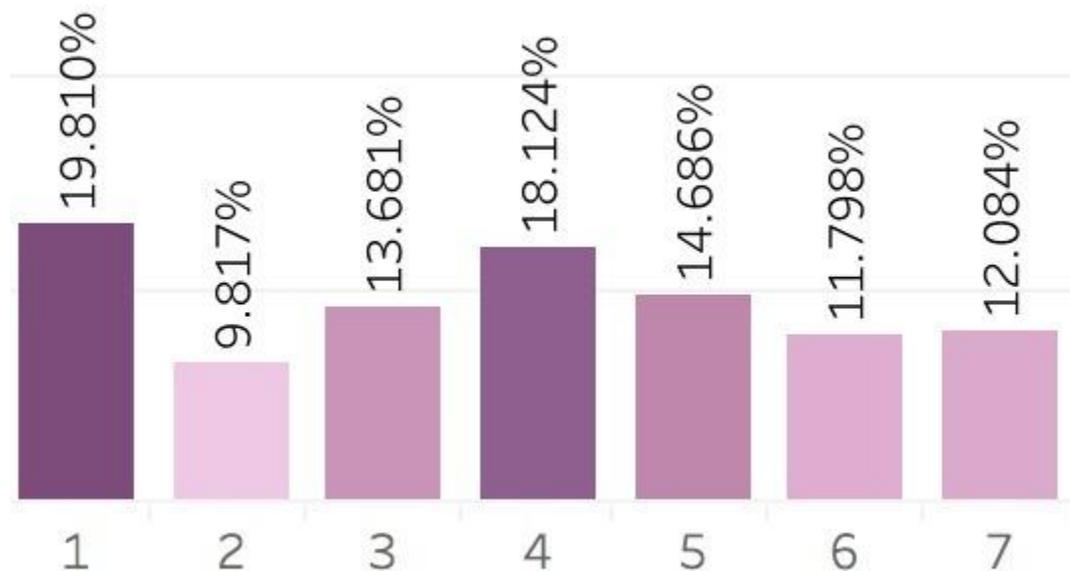
El 22,3% declara nivel de satisfacción 4 o superior.

Nivel de satisfacción ante medidas

«Del 1 al 7, ¿cómo calificarías los siguientes anuncios realizados por el gobierno?»

1 es nada satisfecho y 7 muy satisfecho

FONDO COMÚN MUNICIPAL



A nivel nacional

El 56,67% declara nivel de satisfacción 4 o superior.

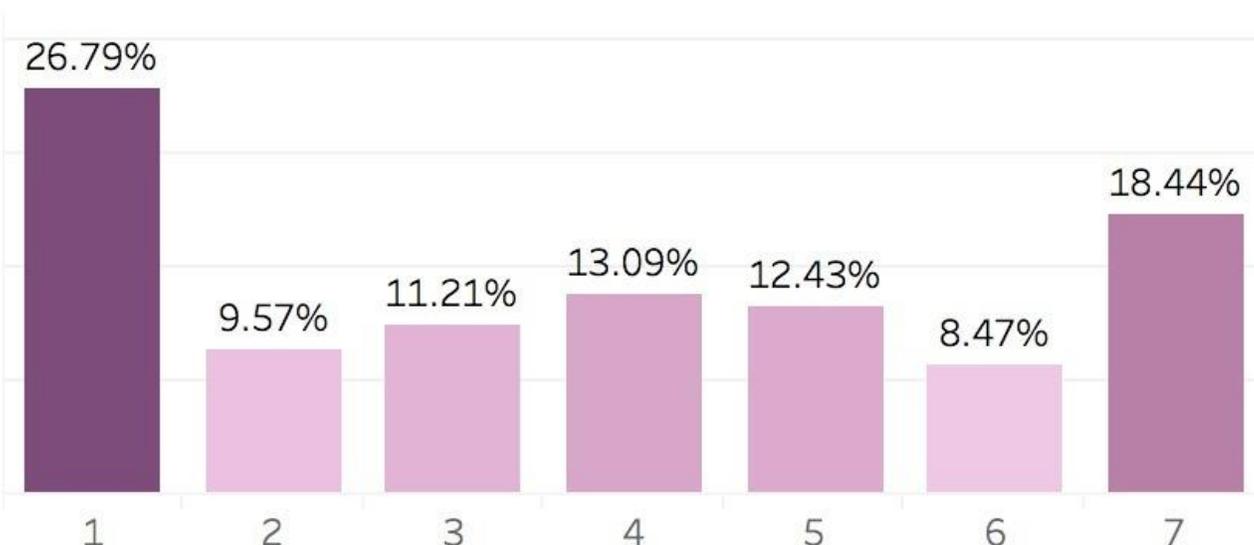
Del total, el 19,81% se manifiesta “nada satisfecho”.

Nivel de satisfacción ante medidas

«Del 1 al 7, ¿cómo calificarías los siguientes anuncios realizados por el gobierno?»

1 es nada satisfecho y 7 muy satisfecho

MAYORES IMPUESTOS A LOS MÁS RICOS



A nivel nacional

El 26,79% se manifiesta “nada satisfecho”.

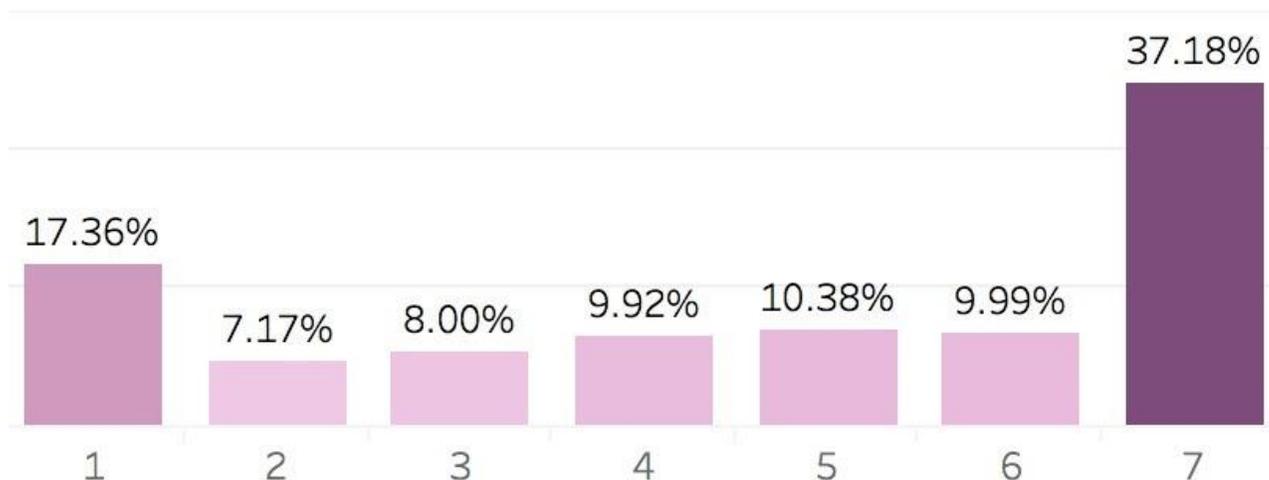
El 52,43% declara nivel de satisfacción 4 o superior.

Considerando sólo grupo etario de 66 años o más, el 69,32% declara nivel de satisfacción 4 o superior.

«Del 1 al 7, ¿cómo calificarías los siguientes anuncios realizados por el gobierno?»

1 es nada satisfecho y 7 muy satisfecho

REDUCCIÓN DE DIETAS PARLAMENTARIAS Y SUELDOS PÚBLICOS ALTOS



A nivel nacional

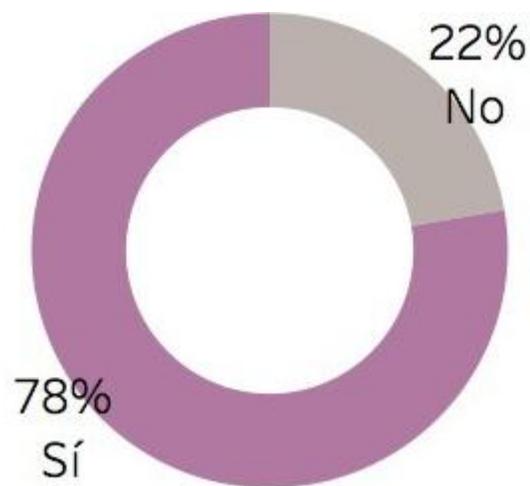
El 37,18% declara estar muy satisfecho (nivel 7).

El 67,47% declara nivel de satisfacción 4 o superior.

Considerando sólo grupo etario de 18 a 25 años, las opiniones están divididas. Un 25,11% se manifiesta “nada satisfecho”, y otro 27,79%, “muy satisfecho”.

Del total, el 17,36% se manifiesta “nada satisfecho.”

«Conociendo las medidas anunciadas por el presidente Piñera, ¿irías a protestar/manifestarte en los próximos días?»



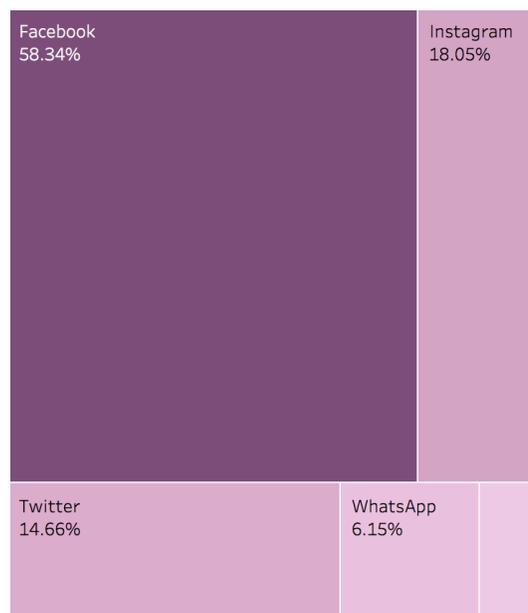
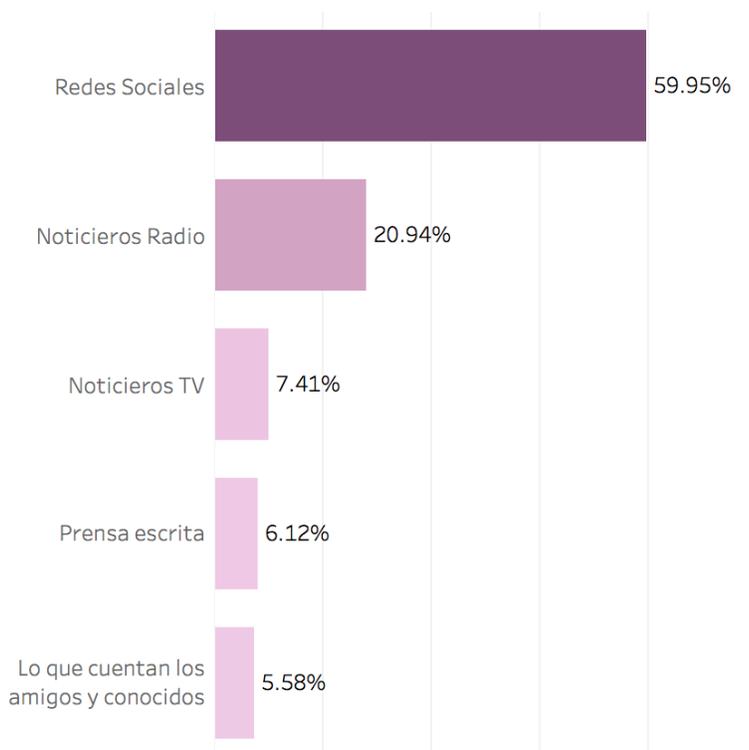
El 78% de la población nacional declara que iría protestar o manifestarse en los próximos días.

Disposición alcanza a 87% en personas de entre 18 y 30 años.

Credibilidad de fuentes de información

Pregunta de selección única:

«¿Cuál consideras que es la fuente de información más confiable?»



El 59,95 % de la población nacional declara que la fuente más confiable es redes sociales.

Le sigue noticieros de radio, con 20,94%.

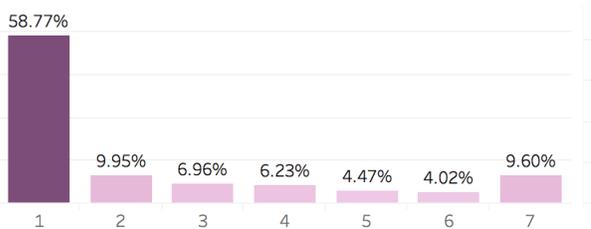
Se destaca Facebook como la red social más confiable entre quienes confían en redes, con 58,34%.

Origen de la crisis

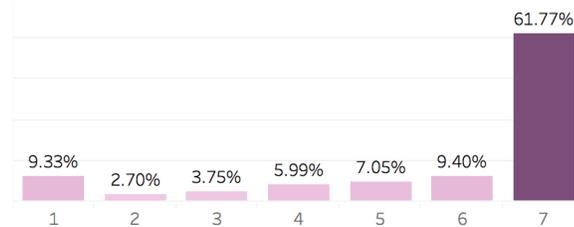
«¿Qué tan de acuerdo estás con las siguientes afirmaciones?»

(1 es en desacuerdo y 7 es completamente de acuerdo)

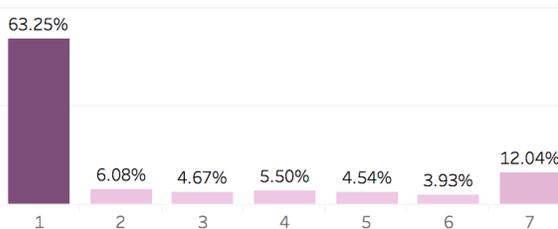
Esta crisis es provocada por grupos antisociales o vandálicos



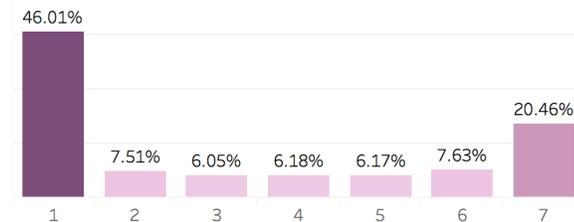
Esta crisis es provocada por una reacción genuina del pueblo chileno



Esta crisis es provocada por movimientos o grupos extranjeros



Esta crisis es provocada por movimientos políticos chilenos



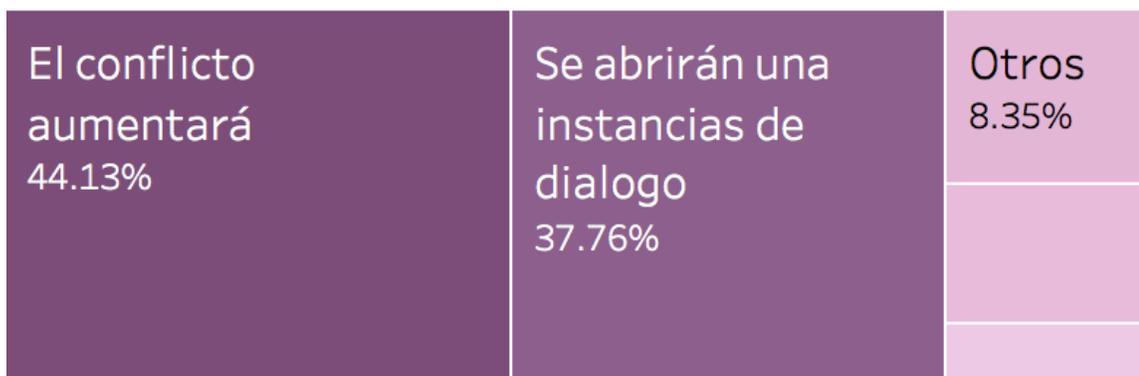
Por amplio margen, la población chilena está más de acuerdo con que «esta crisis es provocada por una reacción genuina del pueblo chileno».

El 61,77% de las personas se declara “completamente de acuerdo” con esta afirmación.

Expectativas de evolución de la crisis

Pregunta de selección única:

«¿Cómo crees que evolucionará la situación?»



El 44,13% de la población nacional declara creer que “el conflicto aumentará”.

Le sigue “se abrirán instancias de diálogo”, con el 37,76%.

Expectativas de evolución de la crisis

Pregunta de selección única:

«¿Con cuál de estas dos afirmaciones estás más de acuerdo?»

Esta situación fortalece al país,
lo hará mejor de lo que era antes
63.31%

Esta situación
deja como
resultado una
democracia
debilitada

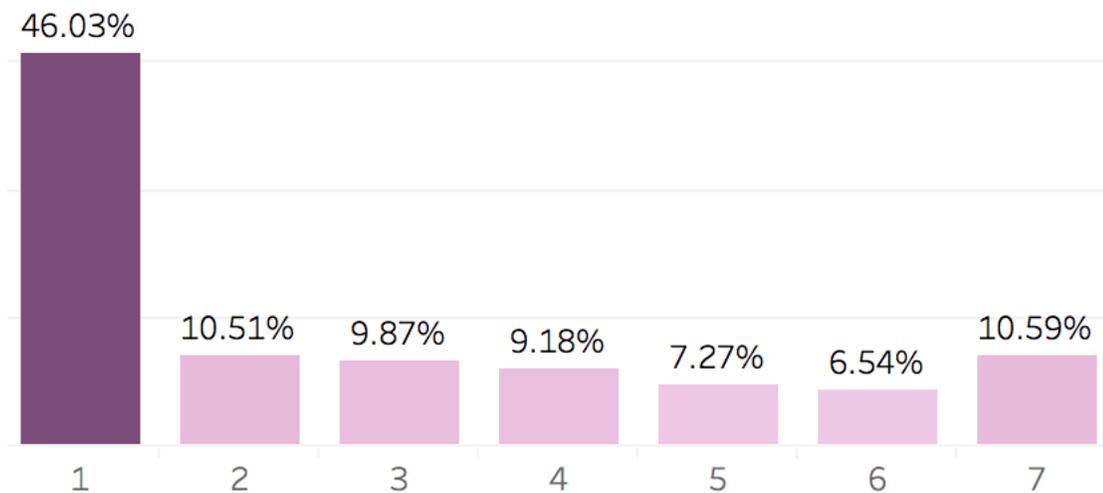
El 63,31% de la población nacional declara estar más de acuerdo con que “esta situación fortalece al país, lo hará mejor que antes”.

El 36,69% concuerda más con que “esta situación deja como resultado una democracia debilitada”.

Pregunta de selección única:

«¿Cómo evalúas la actuación de las Fuerzas Armadas durante las protestas?»

1 es muy mala y 7 muy buena



El 46,03 % de la población nacional evalúa la actuación de las Fuerzas Armadas durante las protestas como “muy mala”.

SOBRE STATKNOWS

StatKnows es una empresa chilena intensiva en conocimiento y tecnología, que presta servicios basados en ciencia estadística, inteligencia artificial y otros recursos avanzados.

Una de sus líneas de trabajo es la realización de diagnósticos de percepciones y perfilamiento de universos de personas bajo estudio, como base para el desarrollo de políticas, estrategias y planes de acción.

StatKnows efectúa sus diagnósticos por vía digital, resguardando representatividad estadística de los universos estudiados.

La rigurosidad y la precisión estadística de los estudios de StatKnows han quedado de manifiesto, por ejemplo, en estudios preelectorales realizados en diversos países, incluido Chile. En el caso de las elecciones presidenciales chilenas de 2017, los estudios de StatKnows (notarizados) predijeron el triunfo de Sebastián Piñera con 54,70%, lo que implicó una diferencia de 0,12% respecto de los resultados oficiales de Servel (54,58%).

StatKnows actúa en apego a políticas de protección de datos personales. Cumple con la nueva ley de Protección de Datos de la Unión Europea (GDPR).

La metodología de StatKnows cuenta con el aval académico de la P. Universidad Católica de Valparaíso.



Contacto

María Teresa Bravo de Goyeneche

mtbravo@statknows.com

Cel +569 9679 1141

www.statknows.com