

**ENCUESTA DE  
TEMAS, PREOCUPACIONES, EMOCIONES Y EXPECTATIVAS  
DE LOS CHILENOS EN TORNO Y MÁS ALLÁ DEL PLEBISCITO**

**Hallazgos significativos**

**Encuesta aplicada a nivel nacional el 14 y 15 de marzo de 2020**

# ÍNDICE

01	Este informe y su contexto	
02	Ficha técnica, síntesis metodológica y perfil sociodemográfico	
03	Intenciones de voto y otros – general	
04	Percepciones de quienes votarían Apruebo	] Razones del propio voto Emociones predominantes Temas más importantes para Chile Temas coyunturales que más preocupan Actitudes personales a desarrollar Valores colectivos a fomentar o cuidar Expectativas ante el triunfo del Apruebo y del Rechazo Movilización social Otros
05	Percepciones de quienes votarían Rechazo	
06	Percepciones de indecisos	
07	Algunas perspectivas transversales	
08	Sobre StatKnows	

# 1

## ESTE INFORME Y SU CONTEXTO

StatKnows realizó en Chile, el sábado 14 y el domingo 15 de marzo de 2020, una encuesta de alcance nacional, cuyos resultados se hacen públicos con este informe.

**Una parte del cuestionario se orientó a conocer intenciones de voto y fundamentos de intenciones de voto** en el plebiscito nacional que estaba planificado para el 26 de abril, para manifestarse respecto a deseo o no de una nueva Constitución y su órgano redactor.

**Otra parte** del cuestionario permitió recabar percepciones sobre **temas importantes para los chilenos, materias de preocupación, emociones predominantes, expectativas, actitudes personales, valores colectivos y otros asuntos.**

**La comprensión y análisis de estas percepciones tiene importancia, sin perjuicio de que la crisis sanitaria por el Covid-19 generara un cambio de escenario y motivara la postergación de tal plebiscito.**

Al momento de la realización de esta encuesta, el Covid-19 no había acaparado, como en días posteriores, la preocupación y la atención de los chilenos, como se observará en los resultados que aquí se presentan.

El estudio tiene un margen de **error de 1,49%.**

# 2

## FICHA TÉCNICA, SÍNTESIS METODOLÓGICA Y PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO

Zona geográfica: Territorio nacional de Chile.

**Representatividad: Nacional.**

Características de los integrantes de la muestra: **Chilenos inscritos en el padrón electoral, con residencia en el país (\*)**.

**Error muestral estimado: 1,49%** a nivel de levantamiento total, con nivel de confianza de 95%.

**Tamaño muestral: 7.054 personas.**

**Tipo de muestreo: Probabilístico estratificado con afijación proporcional al tamaño de selección bifásica.**

Período de levantamiento: **14 y 15 de marzo de 2020.**

Instrumento de medición y distribución: vía digital, utilizando metodología de StatKnows de inferencia muestral para encuestas en línea.

Ponderación poblacional: **Las respuestas fueron calibradas por sexo, edad y región del padrón electoral.**

Búsqueda de la muestra: La muestra de personas fue conformada con inteligencia artificial aplicada, tras una búsqueda por información pública de 6.757.021 personas.

Encuesta carbono neutral: Cálculo y neutralización a cargo de Proyectae.

(\*) En este informe se hará mención a ellos como "padrón electoral en general".

# Metodología de StatKnows de inferencia muestral para encuestas en línea

(Números en verde son relativos a este estudio)



**6.757.021 personas**

## Búsqueda con IA

masiva | eficiente | sistemática  
por información pública

Detección de múltiples  
características del universo de  
personas bajo estudio

**7.054 personas**  
**Conformación de muestra**  
refleja la diversidad detectada

Selección aleatoria,  
estratificada

**Invitación a responder**  
vía digital

libertad para aceptar o no



**Calibración de respuestas**  
con datos censales y otros offline

Ciencia estadística aplicada

**Tabulación y visualización**  
de la data

**REFLEJO PRECISO**  
**DE UNIVERSO**  
**ESTUDIADO**

**14.307.610 personas**  
chilenos inscritos en el padrón electoral  
con residencia en el país

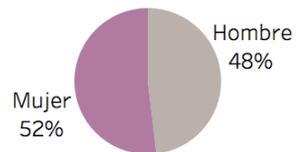
NO SÓLO USUARIOS ACTIVOS DE  
INTERNET.



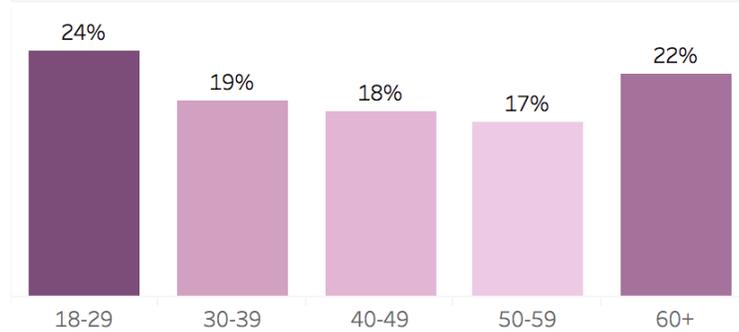
StatKnows.

# Perfil sociodemográfico

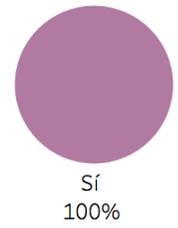
### Sexo



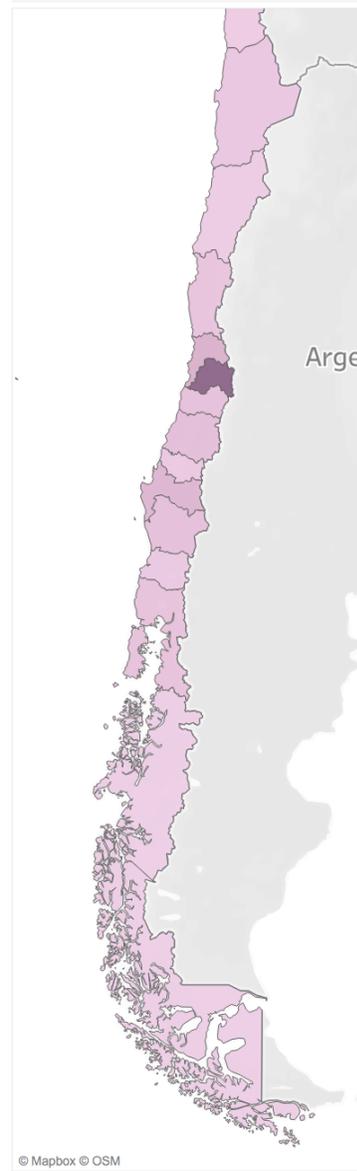
### Edad



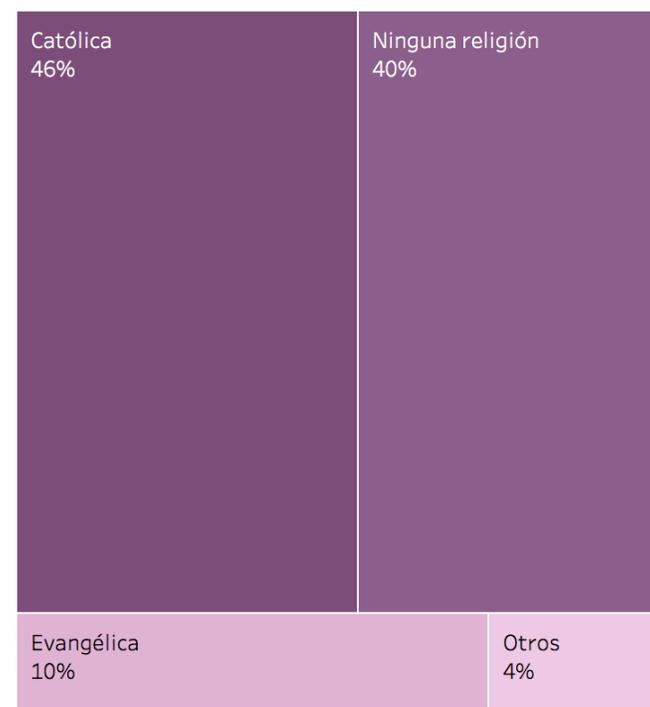
### Inscrito en registros electorales



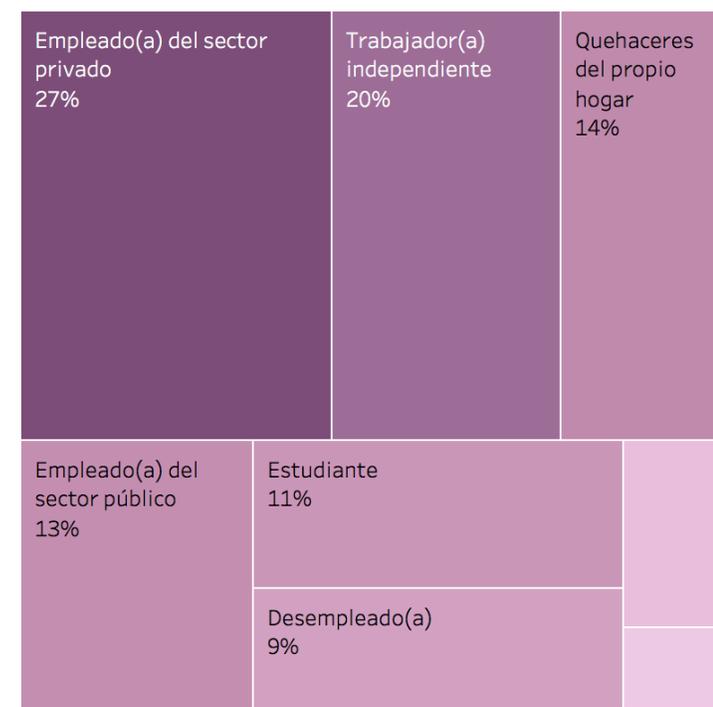
### Región



### Religión



### Actividad principal



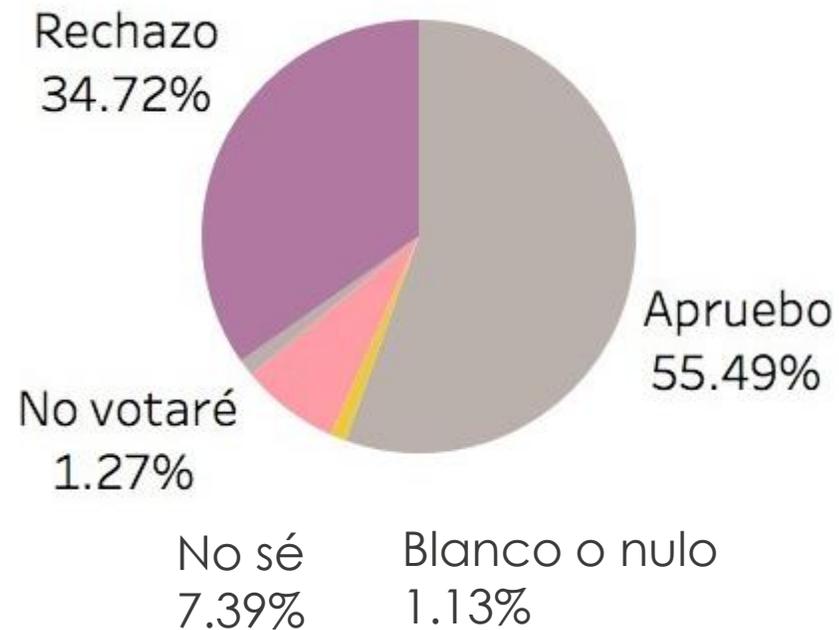
© Mapbox © OSM

# 3

## INTENCIONES DE VOTO Y OTROS – PADRÓN ELECTORAL EN GENERAL

## Si el plebiscito fuera hoy, qué responderías a la pregunta “¿Quiere usted una nueva Constitución?”

(Respuesta única).

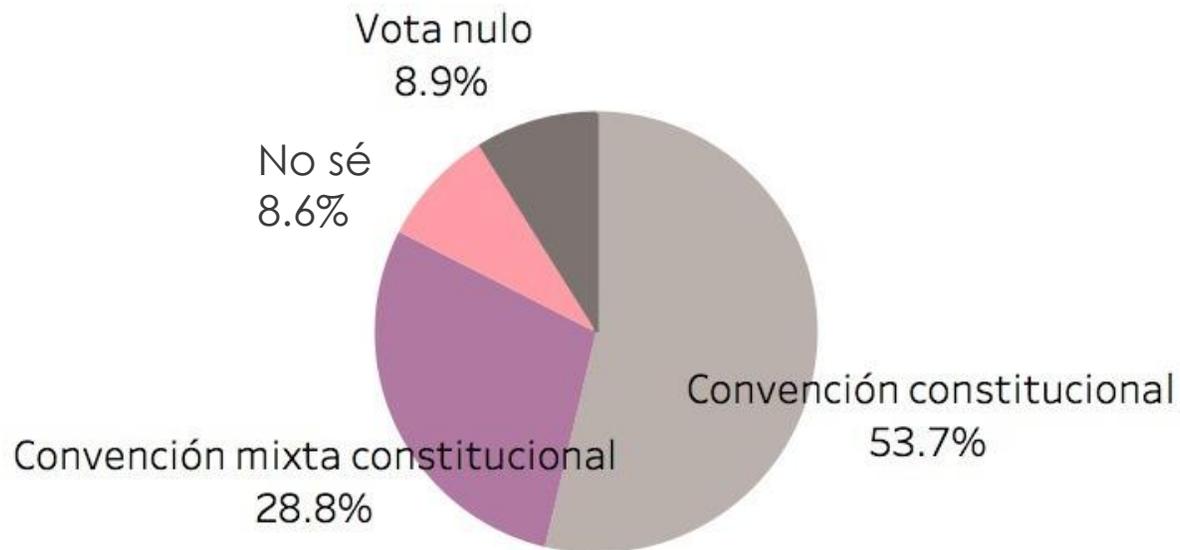


Al 14 y 15 de marzo:

- Prima la opción Apruebo: 55,5%.
- La opción Apruebo supera en 20,8% a la opción Rechazo.
- No sabe qué votar el 7,4%.

## Si el plebiscito fuera hoy, qué responderías a la pregunta “¿Qué tipo de órgano debiera redactar la nueva Constitución?”

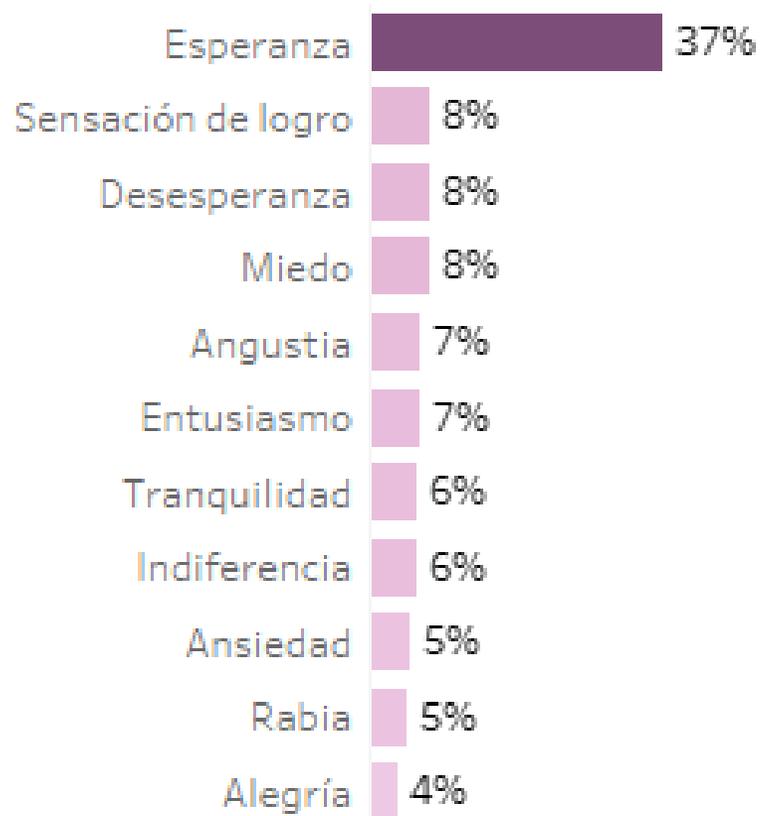
(Respuesta única).



Al 14 y 15 de marzo:

- Prima la opción Convención Constitucional: 53,7%.
- La opción Convención Constitucional supera en 24,9% a la opción Convención Mixta Constitucional.
- No sabe qué votar el 8,6%.

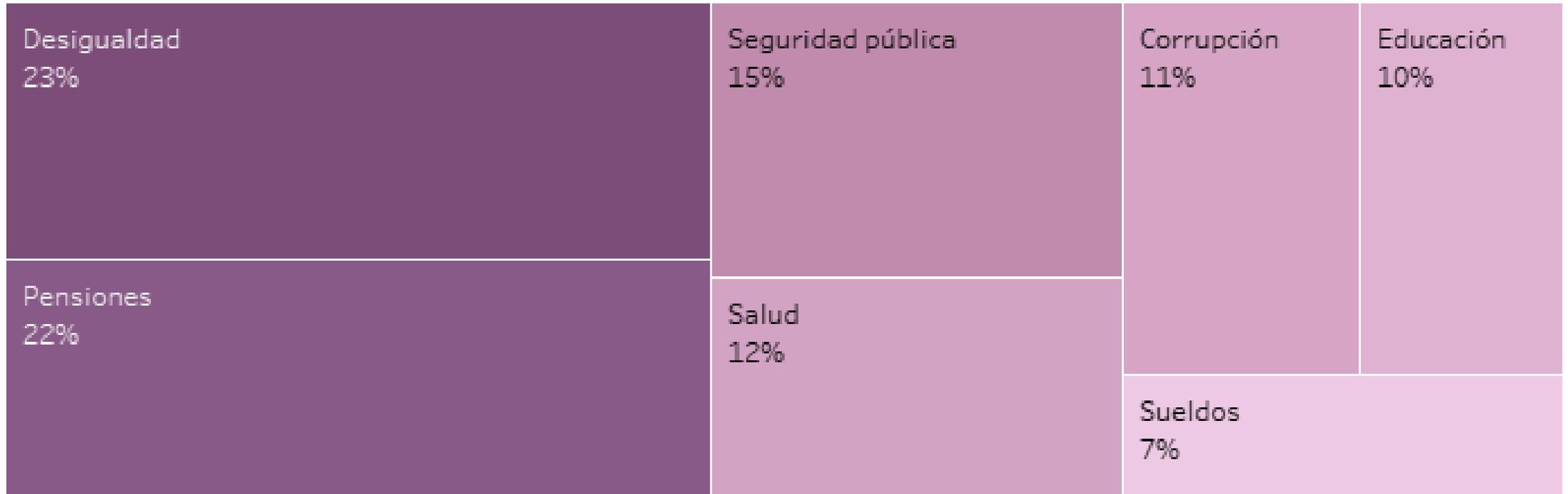
Cuando piensas en el plebiscito del 26 de abril,  
¿qué emoción es más fuerte en ti? (Respuesta única).



- Cuando se piensa en el plebiscito, la emoción que predomina es Esperanza, con 37%.

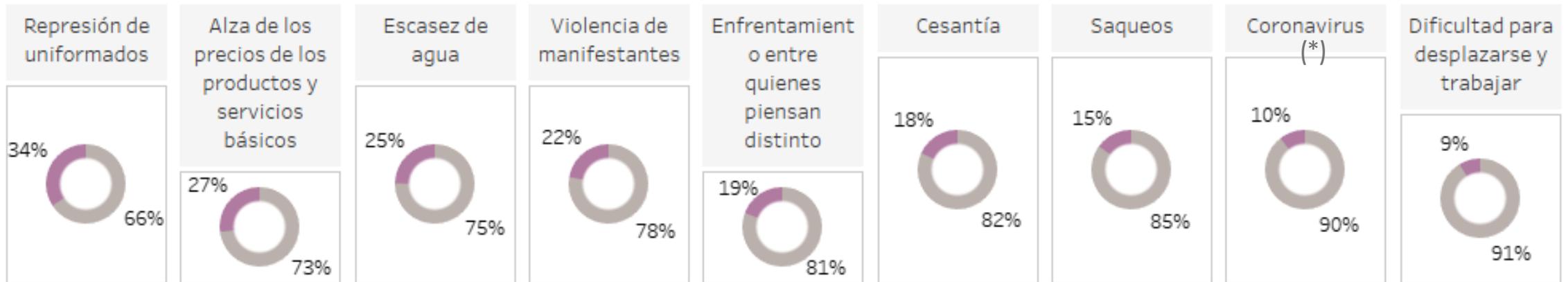
## ¿Cuál de estos temas te importa más para Chile?

(Respuesta única).



- Sobresalen Desigualdad (23%) y Pensiones (22%), seguidos de Seguridad pública y Salud.

¿Cuáles de estos temas coyunturales te preocupan más? (Escoge hasta 3).

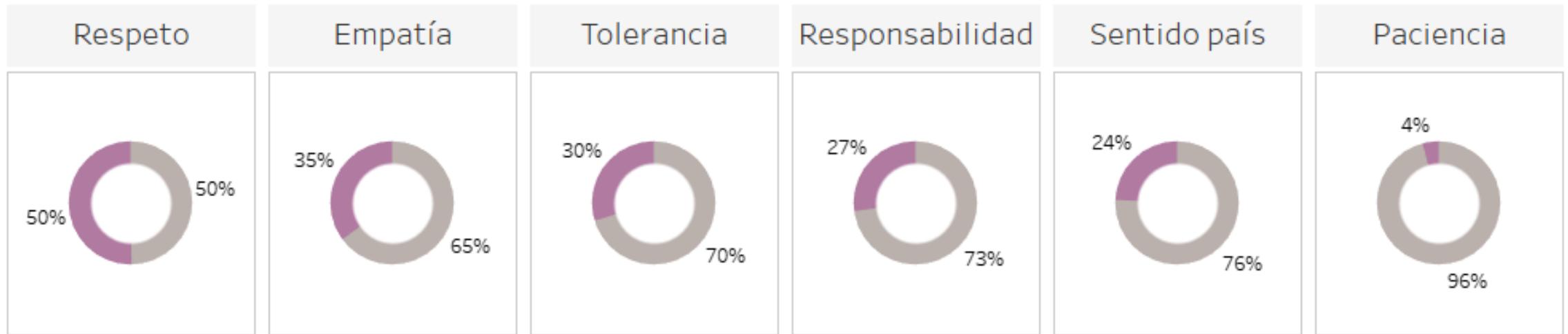


- Sobresale Represión de uniformados (34%), seguido por Alza de precios de productos y servicios básicos, Escasez de agua y Violencia de manifestantes.

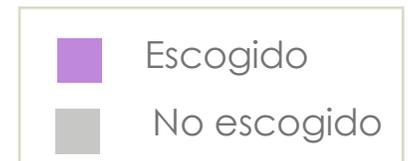


(\*) Encuesta aplicada el 14 y 15 de marzo de 2020, cuando el plebiscito estaba previsto para abril y aún no escalaba masivamente en Chile la preocupación por el Coronavirus.

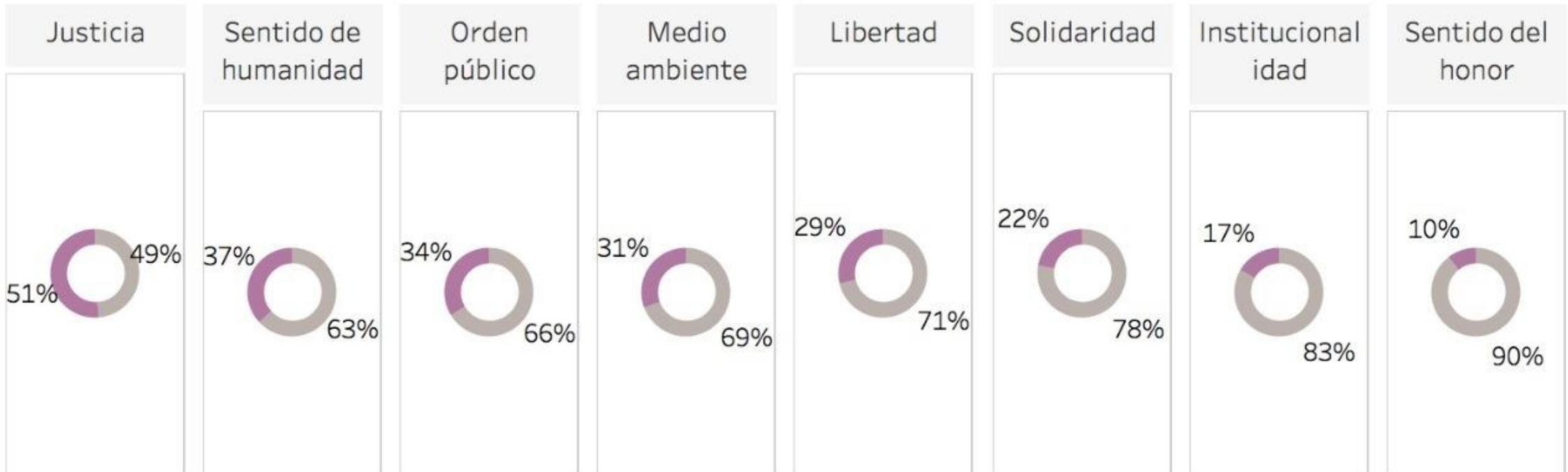
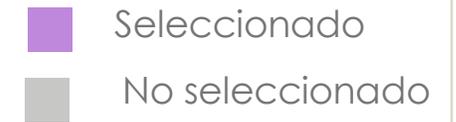
¿Cuál de las siguientes actitudes personales te parece más importante que desarrollemos los chilenos? (Escoge hasta 3)



- Sobresalen Respeto (50%), seguido de Empatía, Tolerancia y Responsabilidad.

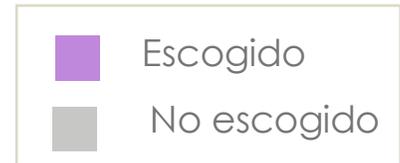


## ¿Cuáles valores colectivos deberíamos fomentar o respetar más los chilenos? (Selección múltiple)



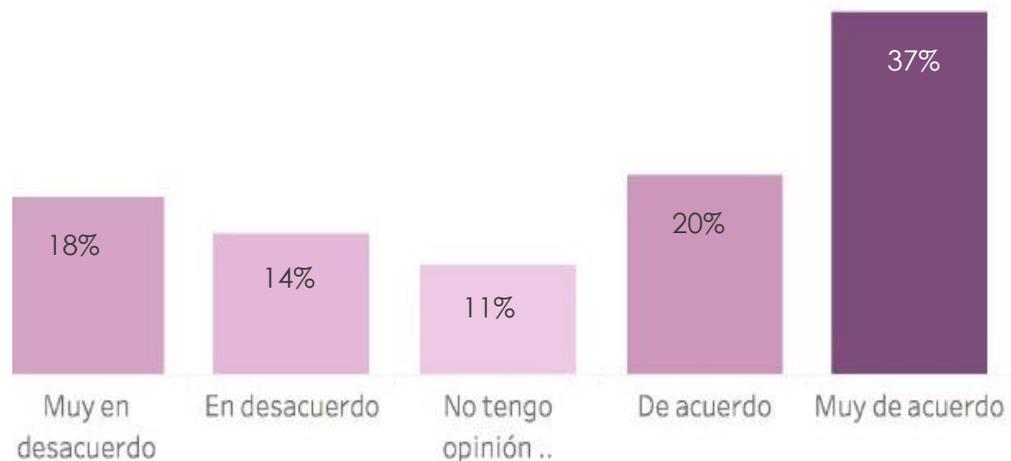
- Sobresale Justicia (51%), seguido de Sentido de humanidad, Orden público y Medioambiente.

¿Tú apoyas la movilización social? (Respuesta única).



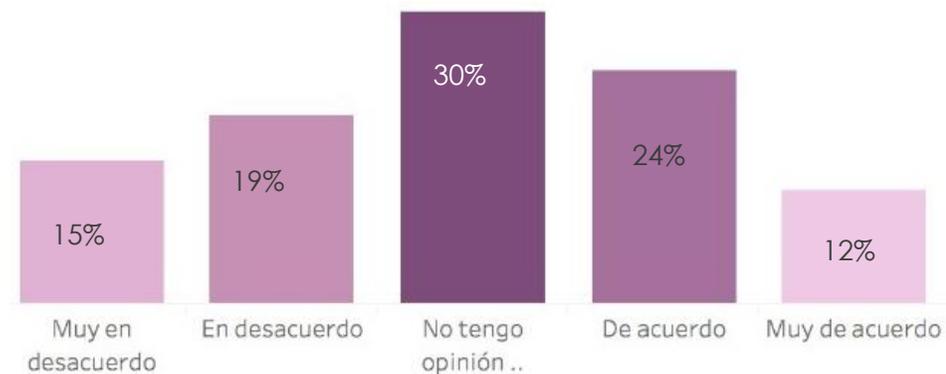
- El 36% apoya la movilización social “totalmente y por el tiempo que sea necesario”, e igual porcentaje “sí, pero sin violencia ni daños”. Otro 5% la apoya “sin que afecte la vida cotidiana”.
- El 18% la considera muy dañina, no la apoya o la critica.

### ¿Qué tan de acuerdo estás con la frase “Constitución de la Dignidad”?



- La opción más escogida es “muy de acuerdo”, con 37%.
- El 57% está de acuerdo o muy de acuerdo con esta expresión.
- El 32% está en desacuerdo o muy en desacuerdo.

### ¿Qué tan de acuerdo estás con la frase “Al estallido, un cauce institucional”?



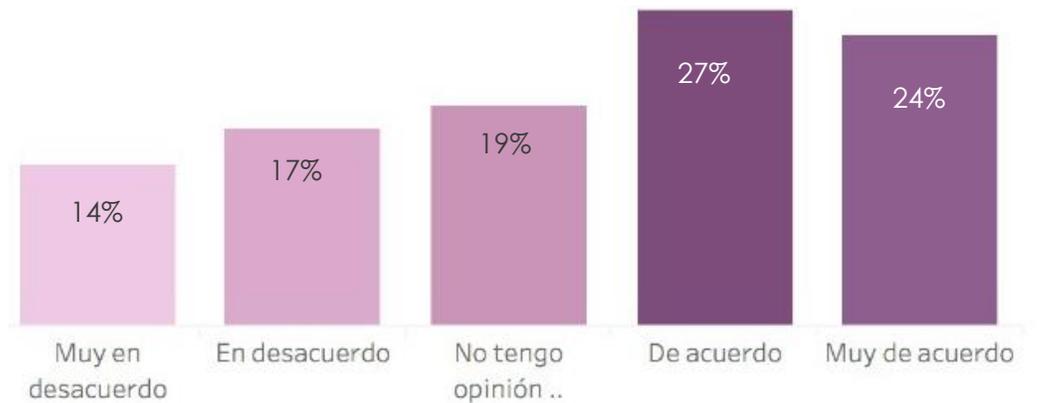
- La opción más escogida es “no tengo opinión”, con 30%.
- El 36% está de acuerdo o muy de acuerdo con esta expresión.
- El 34% está en desacuerdo o muy en desacuerdo.

### ¿Qué tan de acuerdo estás con la frase “Rechazar para reformar”?



- La opción más escogida es “muy en desacuerdo”, con 39%.
- El 53% está en desacuerdo o muy en desacuerdo con esta expresión.
- El 33% está de acuerdo o muy de acuerdo.

### ¿Qué tan de acuerdo estás con la frase “Agenda social más que constitucional”?



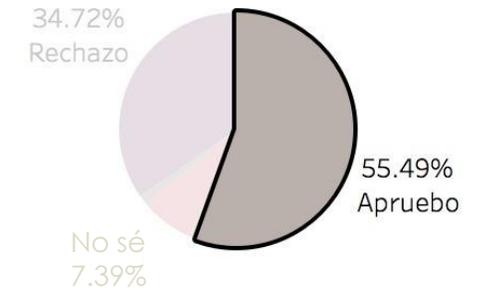
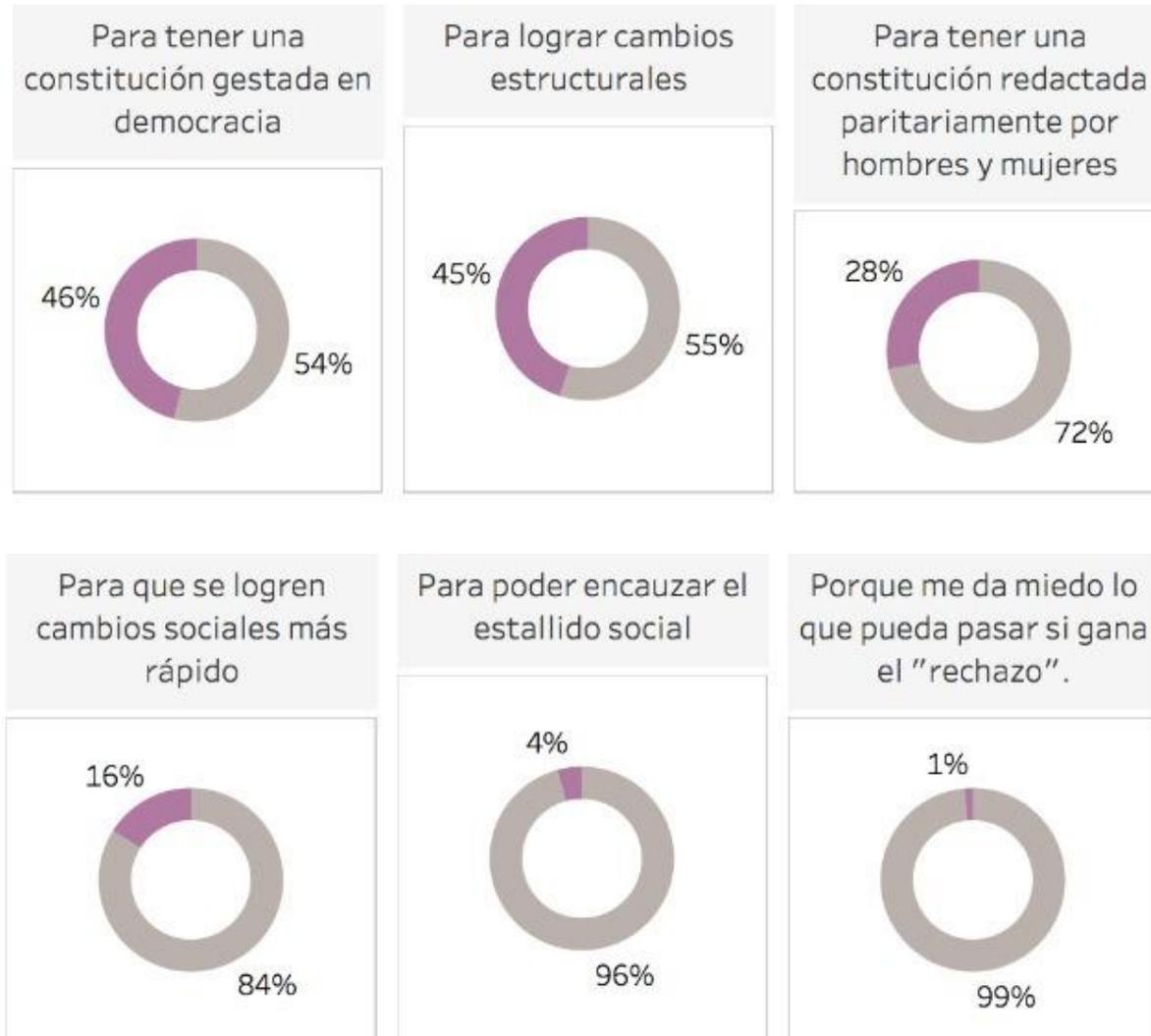
- La opción más escogida es “de acuerdo”, con 27%.
- El 51% está de acuerdo o muy de acuerdo con esta expresión.
- El 31% está en desacuerdo o muy en desacuerdo.

# 4

## PERCEPCIONES DE QUIENES VOTARÍAN “APRUEBO”

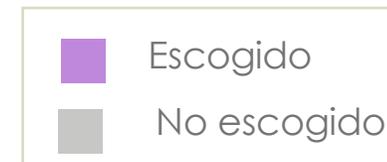
### ¿Cuál es la razón principal por la que votarías “Apruebo”?

(Escoge 1 o 2).

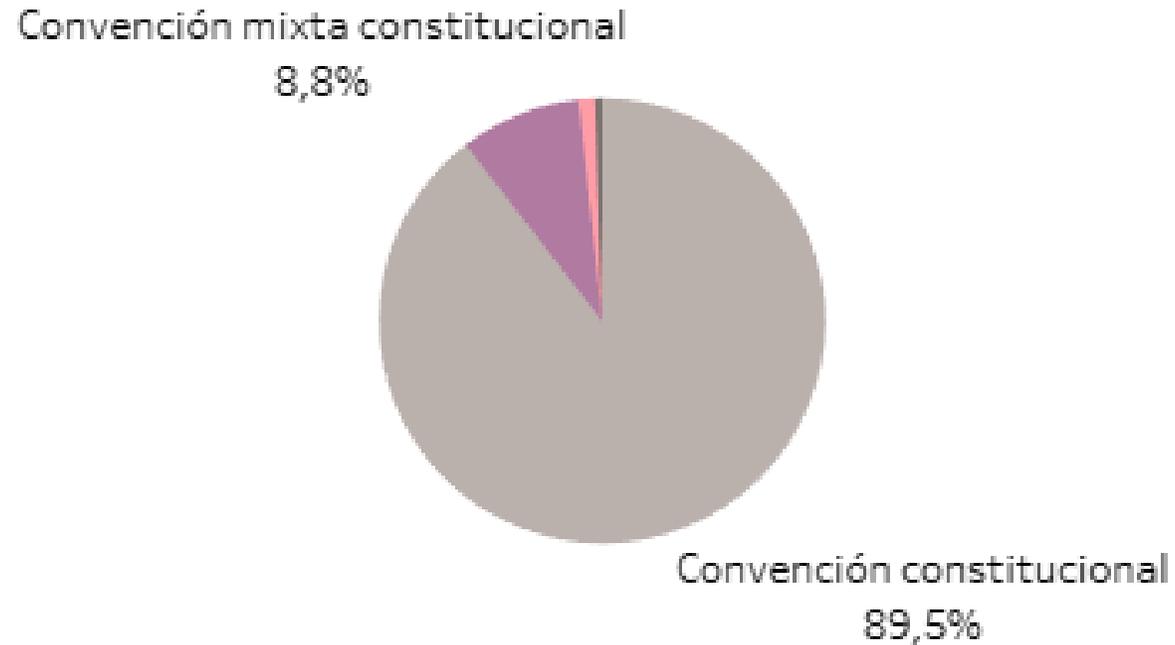


Del 55,49% que votaría Apruebo:

- Las principales razones de su voto son “tener una Constitución gestada en democracia”, 46%, y “lograr cambios estructurales”, 45%.

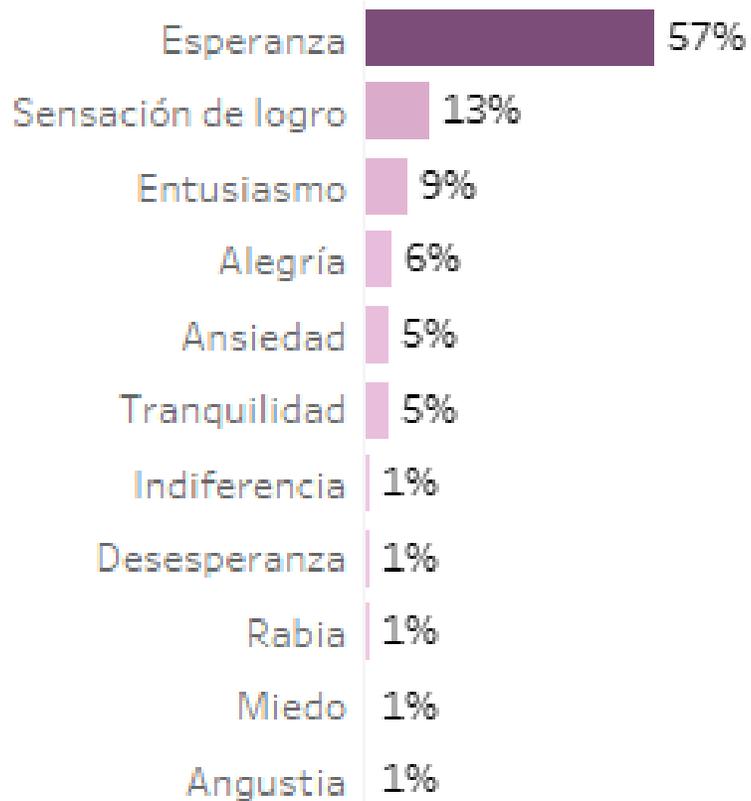


Si el plebiscito fuera hoy, qué responderías a la pregunta "¿Qué tipo de órgano debería redactar la nueva Constitución?"



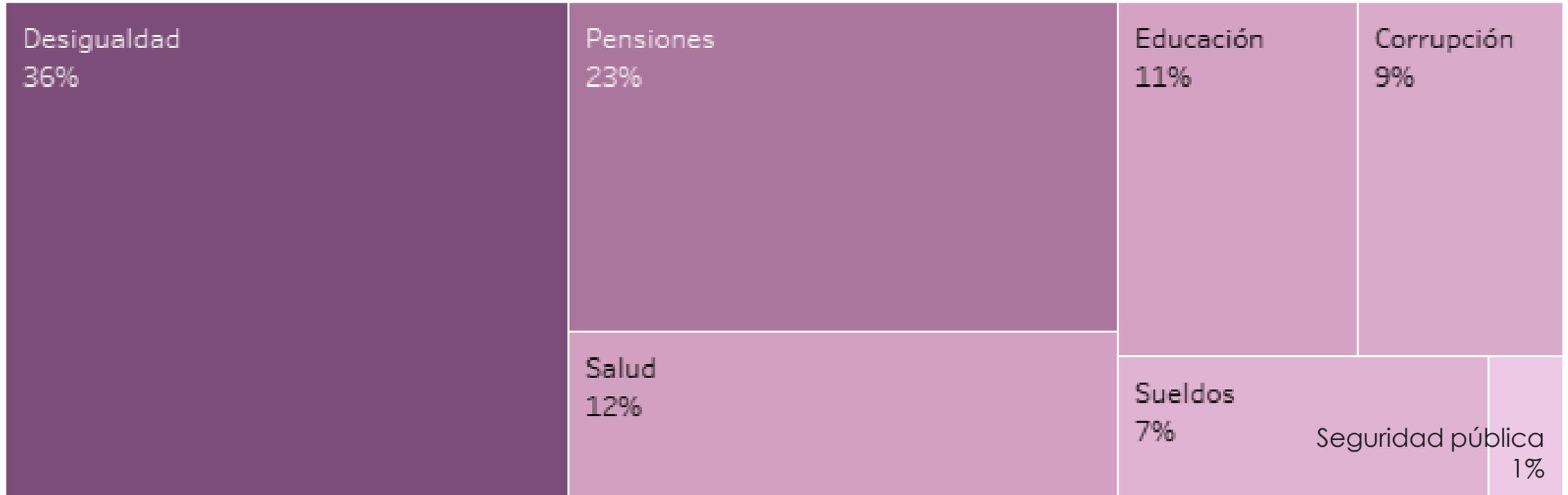
- Quienes votarían Apruebo son muy mayoritariamente partidarios de una Convención Constitucional, en 89,5%.

Cuando piensas en el plebiscito del 26 de abril,  
¿qué emoción es más fuerte en ti? (Respuesta única).



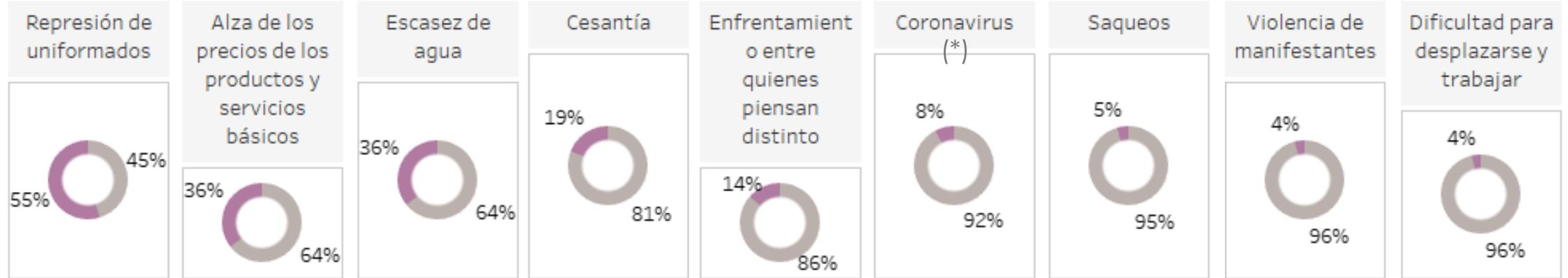
- Cuando piensan en el plebiscito, la emoción que predomina ampliamente en los partidarios del Apruebo es Esperanza, con 57%.

¿Cuál de estos temas te importa más para Chile? (Respuesta única).



- Para los partidarios del Apruebo, como tema más importante para Chile sobresale Desigualdad, con 36%. Le siguen Pensiones, Salud y Educación.

¿Cuáles de estos temas coyunturales te preocupan más? (Escoge hasta 3).



- Para los partidarios del Apruebo, como tema coyuntural de mayor preocupación sobresale Represión de uniformados, con 55%. Le siguen Alza de precios de productos y servicios básicos, Escasez de agua y Cesantía.

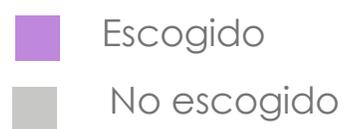


(\*) Encuesta aplicada el 14 y 15 de marzo de 2020, cuando el plebiscito estaba previsto para abril y aún no escalaba masivamente en Chile la preocupación por el Coronavirus.

En caso de que gane el Apruebo, ¿qué piensas que pasaría en Chile? (Escoge 1 o 2).



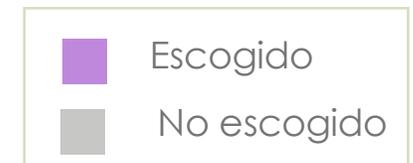
- Los partidarios del Apruebo piensan que el triunfo de su opción principalmente implicaría que “nos pondríamos de acuerdo en nuevas reglas básicas legitimadas”, con 47%. Le siguen como expectativa que “pasaríamos un tiempo difícil, pero el futuro será mejor” y que “podríamos implementar más rápido una agenda social”.



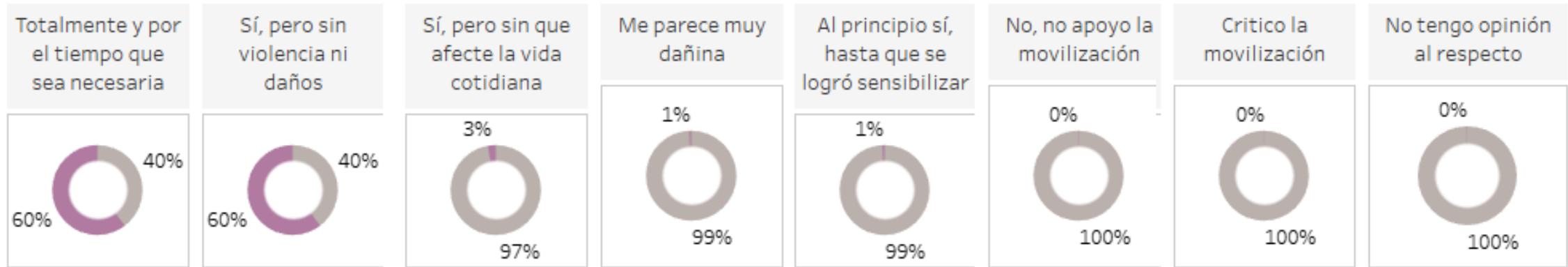
En caso de que gane el Rechazo, ¿qué piensas que pasaría en Chile? (Escoge 1 o 2).



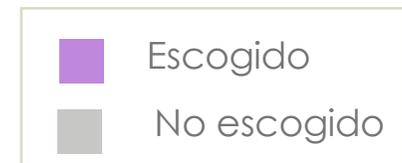
- Los partidarios del Apruebo piensan que el triunfo del Rechazo principalmente implicaría que “viviríamos una crisis social más profunda”, con 64%. Le siguen como expectativas que “se incrementaría la violencia” y que “se pondría en riesgo la democracia”.



¿Tú apoyas la movilización social? (Respuesta única).

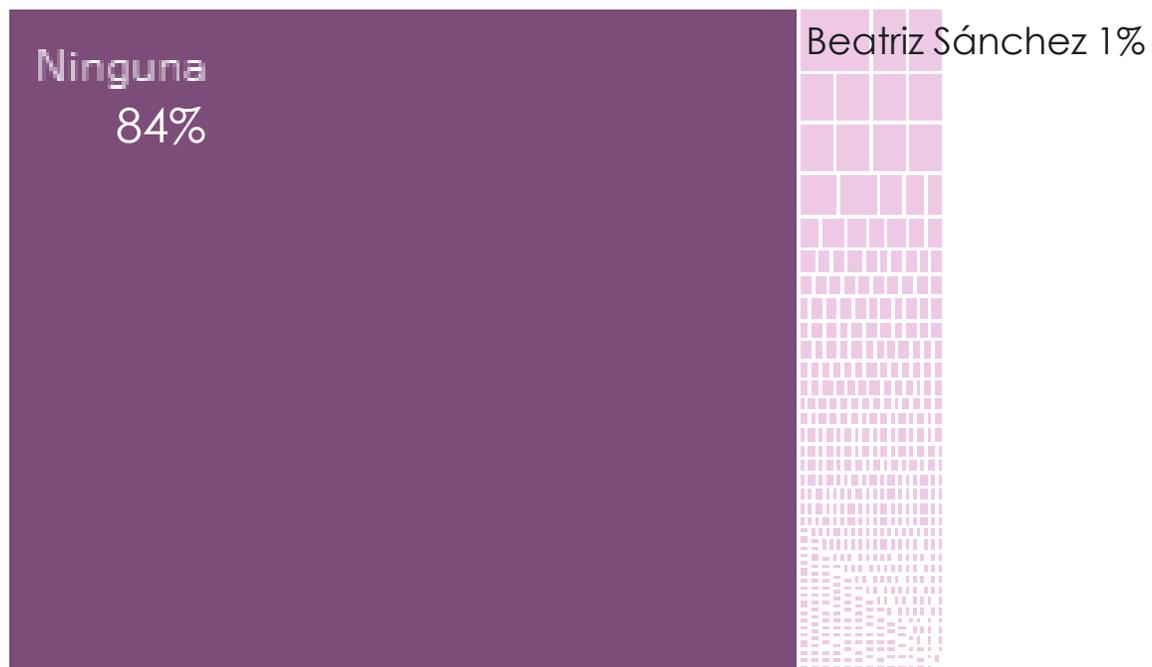


- De los partidarios del Apruebo, el 60% apoya la movilización social “totalmente y por el tiempo que sea necesario”, e igual porcentaje “sí, pero sin violencia ni daños”.



## ¿Qué persona pública partidaria del “Apruebo” te parece más confiable?

(Indica nombre y apellido).



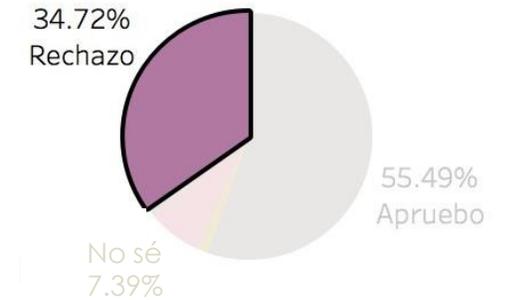
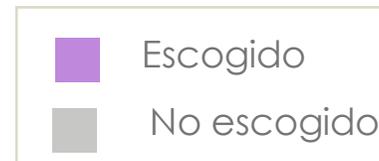
- Ante pregunta de mención espontánea, el 84% de quienes votarían Apruebo expresa que no confía en ninguna persona pública partidaria de su opción. Sólo Beatriz Sánchez alcanza el 1%.

# 5

## PERCEPCIONES DE QUIENES VOTARÍAN “RECHAZO”

### ¿Cuál es la razón principal por la que votarías “Rechazo”?

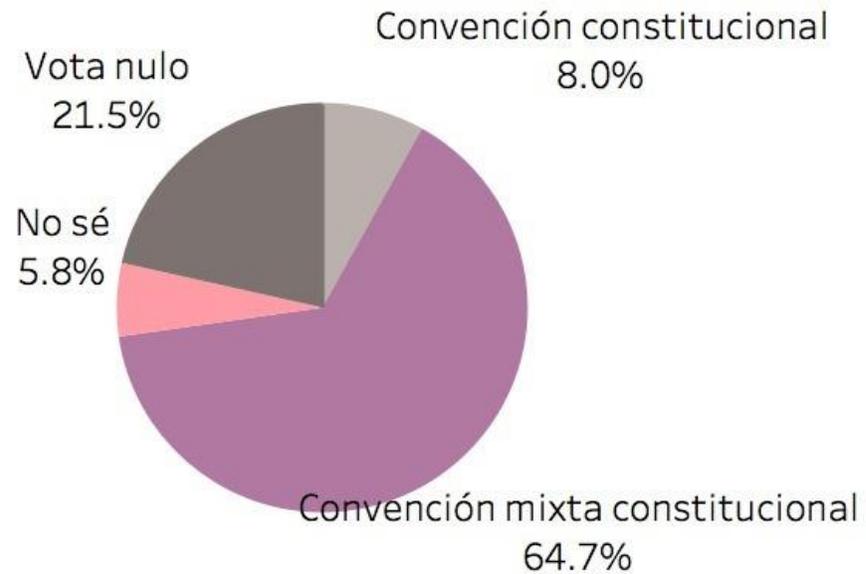
(Escoge 1 o 2).



Del 34,72% que votaría Rechazo:

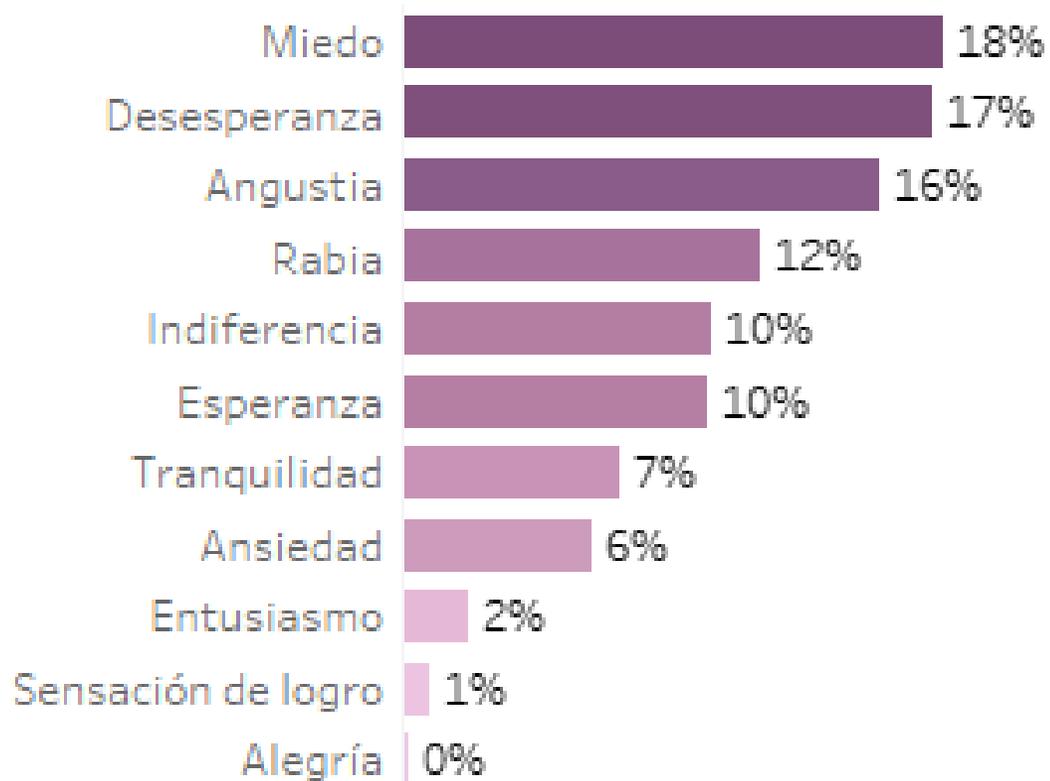
- Las principales razones de su voto son “evitar que Chile viva una crisis como otros países latinoamericanos”, 40%, y “reformar la Constitución actual sin partir con una hoja en blanco”, 36%.

Si el plebiscito fuera hoy, qué responderías a la pregunta "¿Qué tipo de órgano debería redactar la nueva Constitución?"



- Quienes votarían Rechazo son ampliamente partidarios de una Convención Mixta Constitucional, en 64,7%.

Cuando piensas en el plebiscito del 26 de abril,  
¿qué emoción es más fuerte en ti? (Respuesta única).



- Cuando piensan en el plebiscito, las emociones que predominan en los partidarios del Rechazo están distribuidas.
- Prima Miedo, 18%, con similar porcentaje que Desesperanza y Angustia.

¿Cuál de estos temas te importa más para Chile? (Respuesta única).

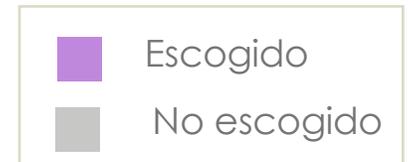


- Para los partidarios del Rechazo, como tema más importante para Chile sobresale Seguridad pública, con 36%. Le siguen Pensiones, Corrupción y Salud.

¿Cuáles de estos temas coyunturales te preocupan más? (Escoge hasta 3).



- Para los partidarios del Rechazo, el tema coyuntural de mayor preocupación es Violencia de los manifestantes, con 51%. Le siguen Saqueos, Enfrentamiento entre quienes piensan distinto, Cesantía y Dificultad para desplazarse y trabajar.



(\*) Encuesta aplicada el 14 y 15 de marzo de 2020, cuando el plebiscito estaba previsto para abril y aún no escalaba masivamente en Chile la preocupación por el Coronavirus.

## En caso de que gane el Apruebo, ¿qué piensas que pasaría en Chile?

(Escoge 1 o 2).



- Los partidarios del Rechazo piensan que el triunfo del Apruebo principalmente implicaría que “viviríamos una crisis económica más profunda”, con 49%, y “se pondría en riesgo la democracia”, 46%. Le sigue como expectativa que “se incrementaría la violencia”.



## En caso de que gane el Rechazo, ¿qué piensas que pasaría en Chile?

(Escoge 1 o 2).



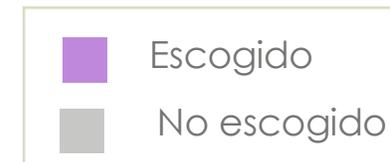
- Los partidarios del Rechazo piensan que el triunfo de su opción principalmente implicaría que “podríamos ajustar la Constitución sin partir de una hoja en blanco”, con 48%. Le siguen como expectativas que “podríamos implementar más rápido una agenda social” y que “pasaríamos un tiempo difícil, pero el futuro sería mejor”.



¿Tú apoyas la movilización social? (Respuesta única).

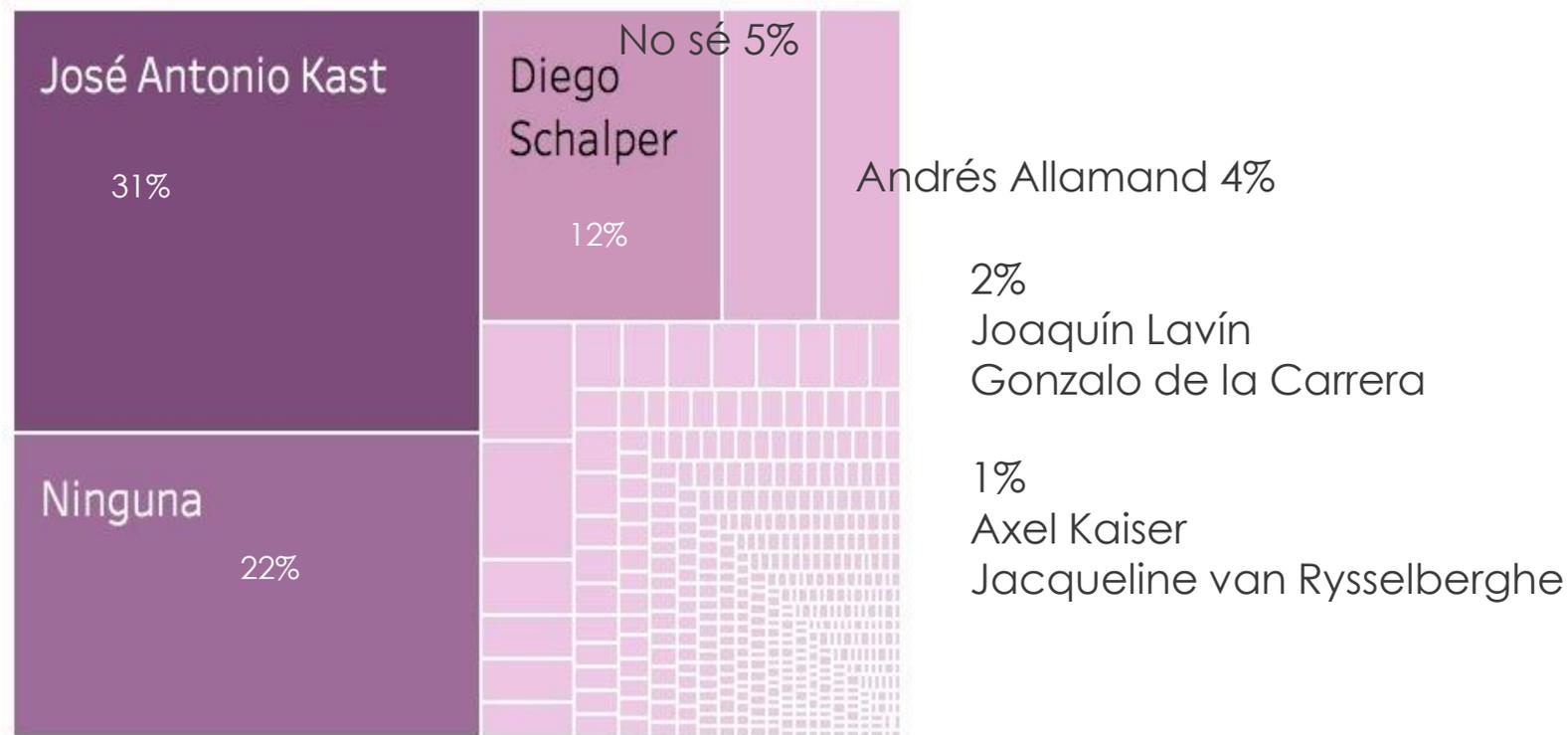


- De los partidarios del Rechazo, el 23% considera que la movilización social es “muy dañina”. Un porcentaje similar no la apoya, en tanto un 8% sí la respalda, “pero sin que afecte la vida cotidiana”.



### ¿Qué persona pública partidaria del “Rechazo” te parece más confiable?

(Indica nombre y apellido).

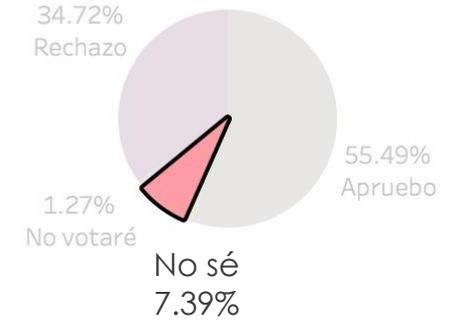
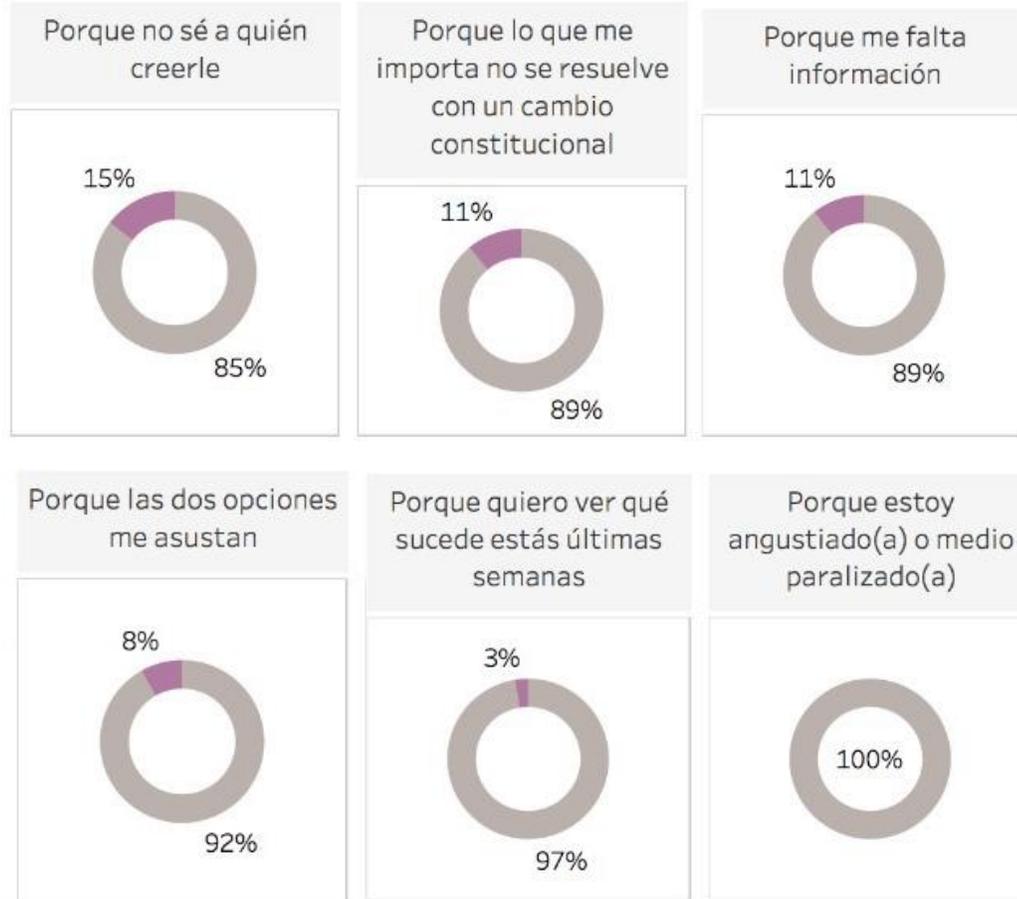


- Ante pregunta de mención espontánea, el 31% de quienes votarían Rechazo expresa que la persona pública partidaria de su opción que le parece más confiables es José Antonio Kast. Le siguen “ninguna” y Diego Schalper.

# 6

## PERCEPCIONES DE QUIENES NO SABEN POR CUÁL OPCIÓN VOTAR

¿Cuál es la razón principal por la que no sabes por qué votar? (Escoge 1 o 2).

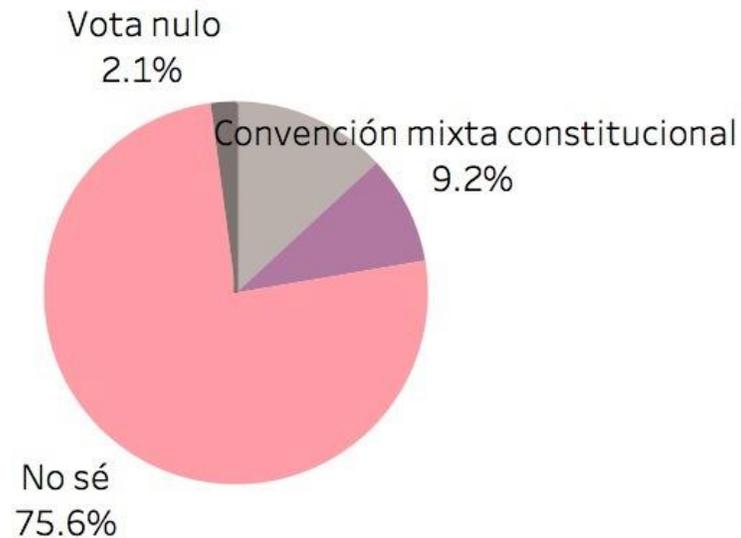


Del 7,39% que no sabe por cuál opción votar en la papeleta 1:

- Priman como razones “porque no sé a quién creerle”, con 15%, seguido de “porque lo que me importa no se resuelve con un cambio constitucional” y “porque me falta información”.

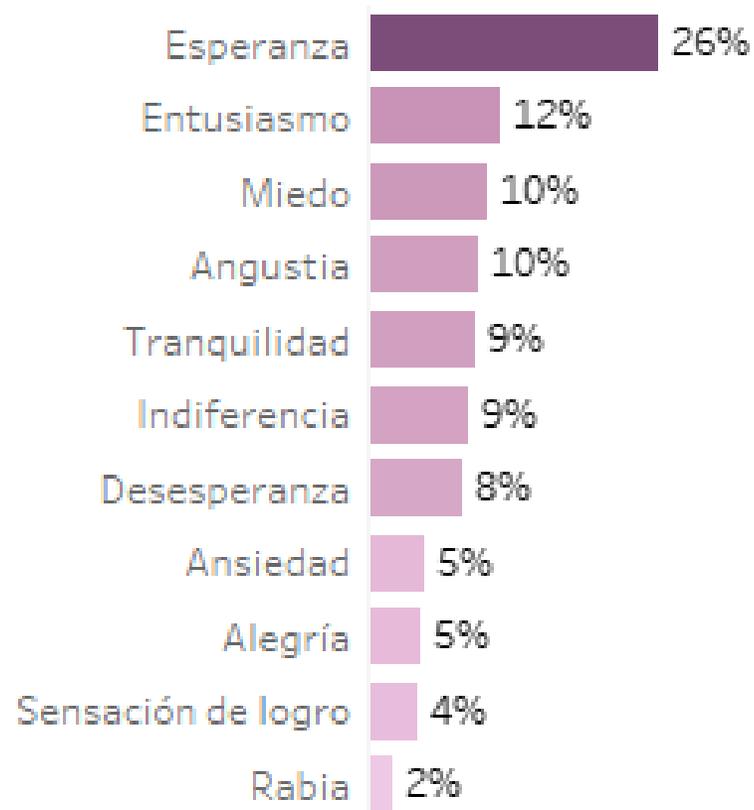


Si el plebiscito fuera hoy, qué responderías a la pregunta "¿Qué tipo de órgano debería redactar la nueva Constitución?"



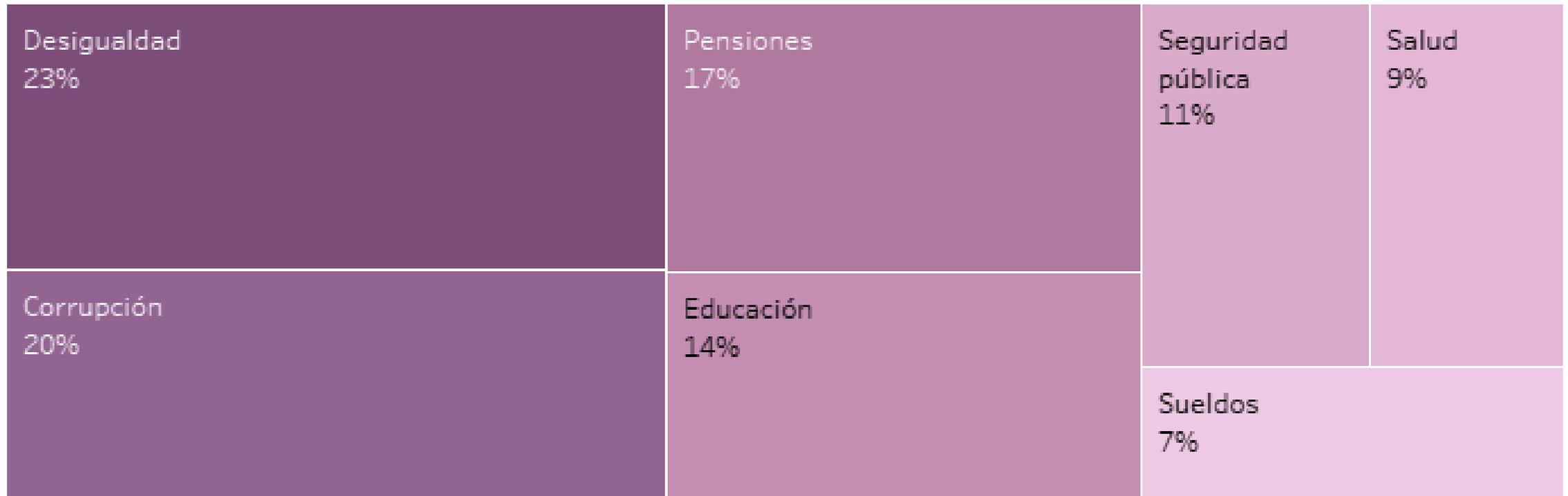
- El 7,3% de Indecisos con respecto al Apruebo o Rechazo, mayoritariamente tampoco sabe qué órgano debería redactar la nueva Constitución: 75,6% de este grupo.

Cuando piensas en el plebiscito del 26 de abril,  
¿qué emoción es más fuerte en ti? (Respuesta única).



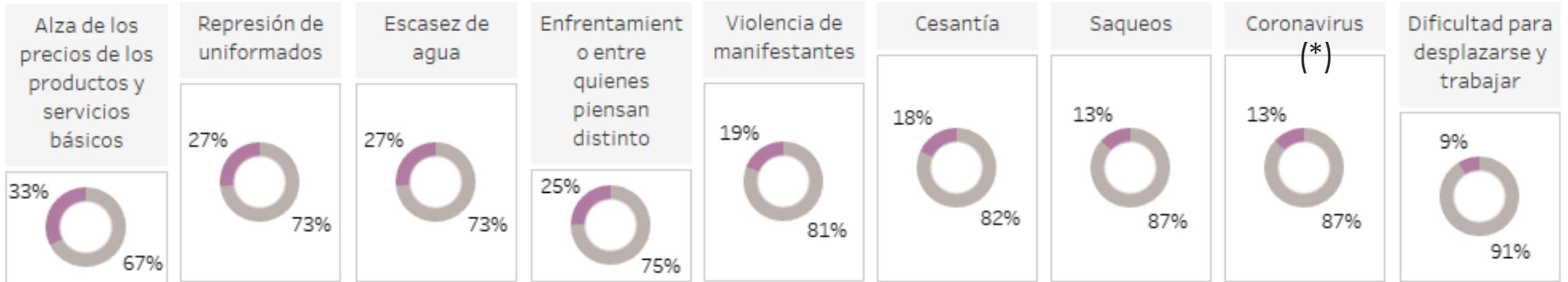
- Cuando piensan en el plebiscito, la emoción que predomina en los Indecisos es Esperanza, con 26%.
- Le siguen Entusiasmo, Miedo y Angustia.

¿Cuál de estos temas te importa más para Chile? (Respuesta única).



- Para los Indecisos, el tema más importante para Chile es Desigualdad, con 23%. Le siguen Corrupción, Pensiones y Educación.

¿Cuáles de estos temas coyunturales te preocupan más? (Escoge hasta 3).



- Para los Indecisos, el tema coyuntural de mayor preocupación es el Alza de precios de productos y servicios básicos, con 33%. Le siguen Represión de uniformados, Escasez de agua y Enfrentamiento entre quienes piensan distinto.



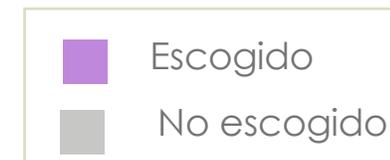
(\*) Encuesta aplicada el 14 y 15 de marzo de 2020, cuando el plebiscito estaba previsto para abril y aún no escalaba masivamente en Chile la preocupación por el Coronavirus.

## En caso de que gane el Apruebo, ¿qué piensas que pasaría en Chile?

(Escoge 1 o 2).



- Los Indecisos piensan que el triunfo del Apruebo principalmente implicaría que “nos pondríamos de acuerdo en nuevas reglas básicas legitimadas”, con 25%, seguido de cerca por “pasaríamos un tiempo difícil, pero el futuro sería mejor”. También resaltan como expectativas que “viviríamos una crisis económica más profunda” y “se pondría en riesgo la democracia”.

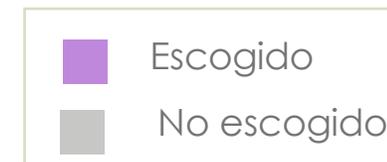


## En caso de que gane el Rechazo, ¿qué piensas que pasaría en Chile?

(Escoge 1 o 2).



- Los Indecisos piensan que el triunfo del Rechazo principalmente implicaría que “se incrementaría la violencia”, con 43%. Le siguen como expectativas que “viviríamos una crisis social más profunda”, que “podríamos ajustar la Constitución sin partir de una hoja en blanco” y que “se pondría en riesgo la democracia”.



¿Tú apoyas la movilización social? (Respuesta única).

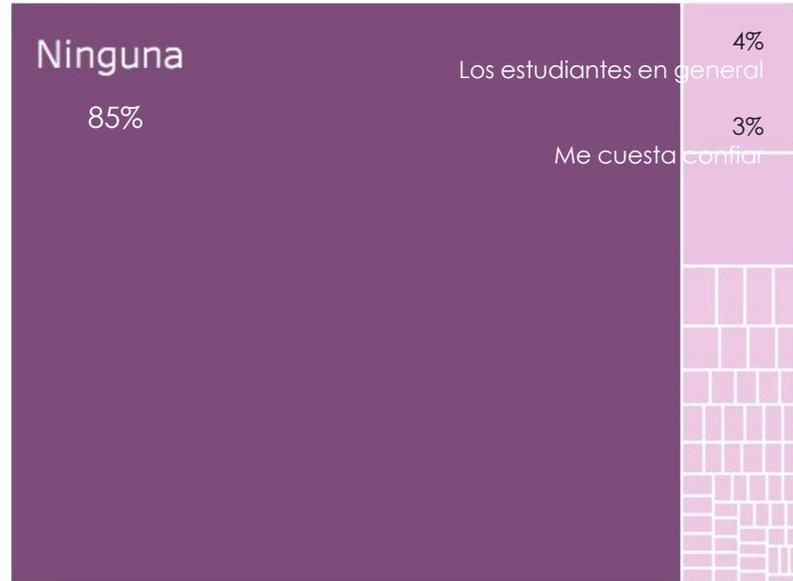


- En igual porcentaje, con 32%, los indecisos apoyan la movilización social “totalmente y por el tiempo que sea necesaria” y “sí, pero sin violencia ni daños”.



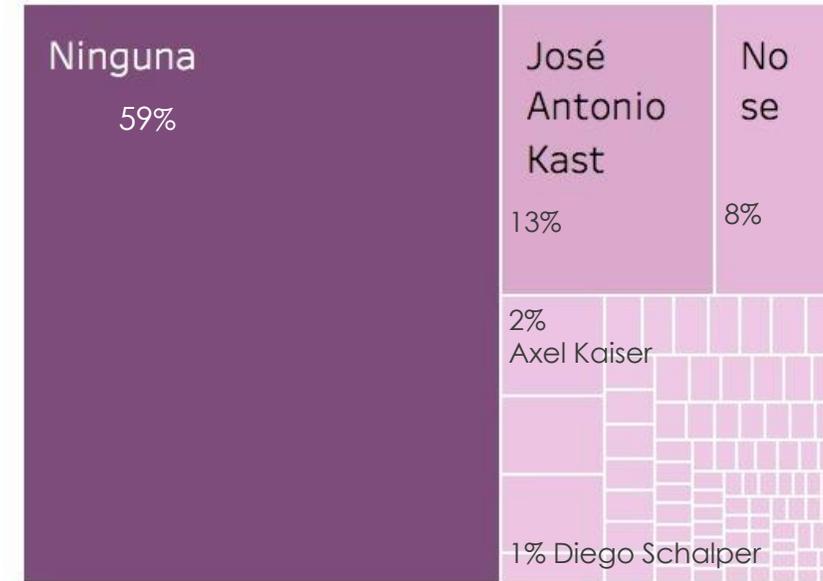
¿Qué persona pública partidaria del “Apruebo” te parece más confiable?

(Indica nombre y apellido)



¿Qué persona pública partidaria del “Rechazo” te parece más confiable?

(Indica nombre y apellido)



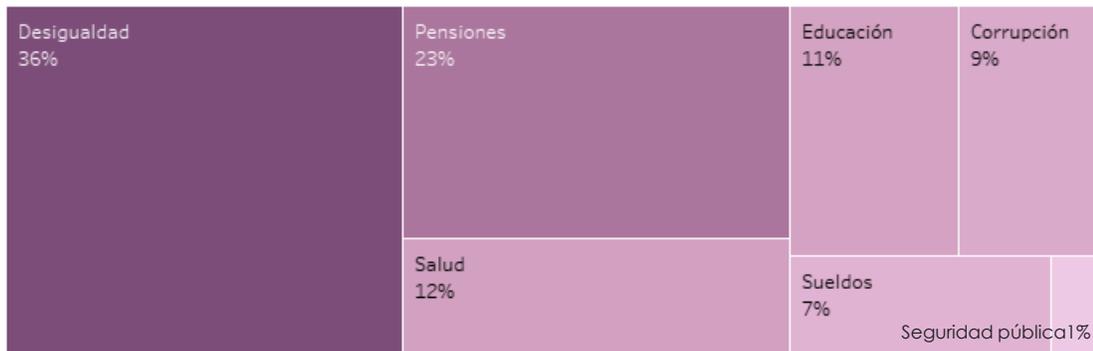
- Ante pregunta de mención espontánea, los Indecisos mayoritariamente expresan que no confían en ningún partidario del Apruebo ni del Rechazo.
- La mayor mención con respecto al Apruebo corresponde a “estudiantes en general”, con 4%, y la mayor mención con respecto a Rechazo, a José Antonio Kast, con 13%.

# 7

## Algunas perspectivas transversales

## ¿Cuál de estos temas te importa más para Chile? (Respuesta única).

Entre las opciones presentadas:



### Apruebo

- Pensiones se encuentra entre los tres temas más importantes para Chile priorizados por los tres grupos.
- Desigualdad es el tema de mayor importancia en opinión de los grupos Apruebo e Indecisos.

No se encuentra entre las opciones priorizadas por el grupo Rechazo.



### Rechazo

- Seguridad pública es el tema más importante en opinión del grupo Rechazo.

No se encuentra entre las opciones priorizados por los demás grupos.



### Indecisos

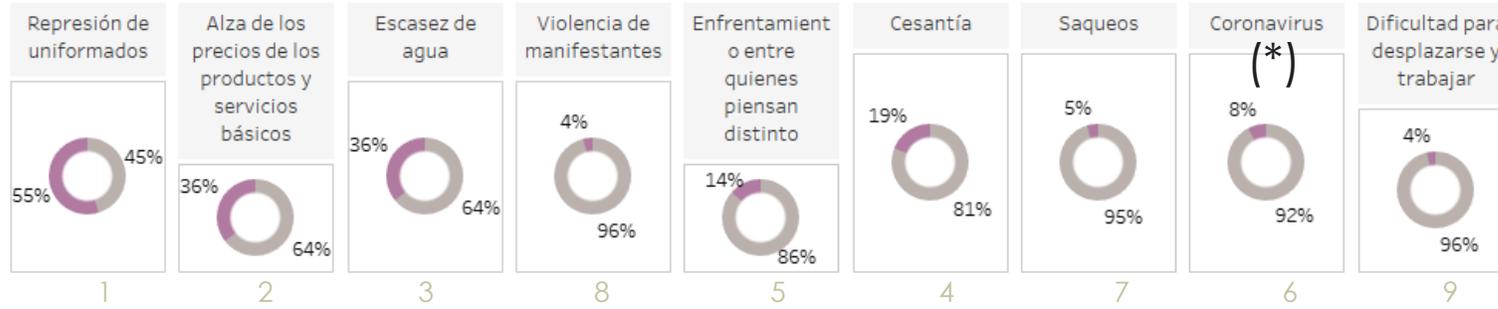
- Corrupción se encuentra entre los tres temas más importantes en opinión de los grupos Rechazo e Indecisos.

No se encuentra entre las opciones priorizadas por el grupo Apruebo.

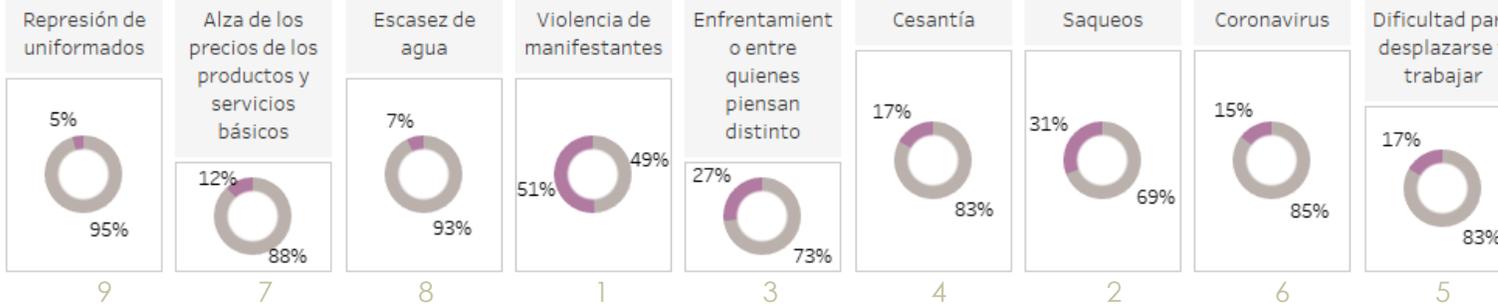
# Temas coyunturales que preocupan más

¿Cuál de estos temas coyunturales te preocupan? (Escoge hasta 3).

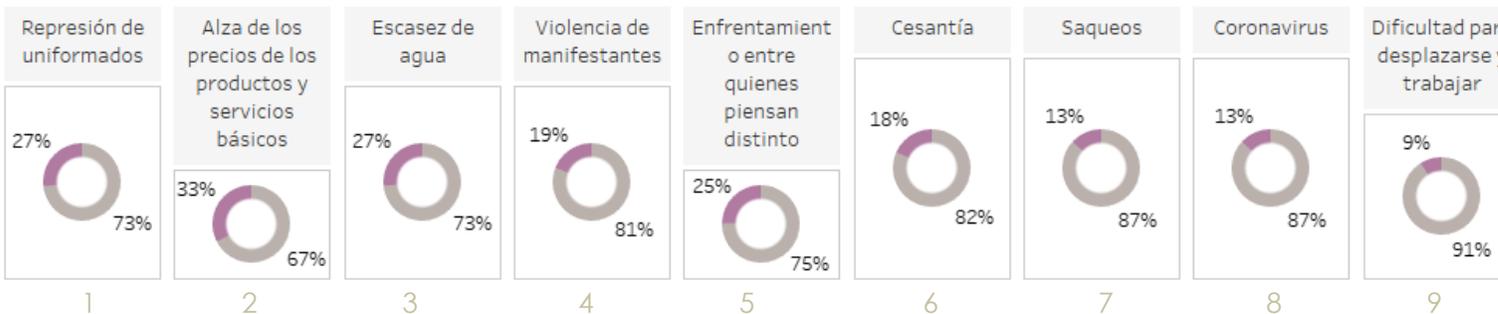
## Apruebo



## Rechazo



## Indecisos



Entre las opciones presentadas:

- Los temas coyunturales de principal preocupación de los tres grupos tienen relación con formas de violencia: prima Represión de uniformados, para grupos Apruebo e Indecisos, y Violencia de manifestantes, para grupo Rechazo.
- Alza de los precios... se encuentra entre las dos principales preocupaciones de los grupos Apruebo e Indecisos. Para estos mismos grupos, la Escasez de agua es la tercera mayor preocupación.
- Cesantía es la cuarta mayor preocupación de los grupos Apruebo y Rechazo.
- Violencia de los manifestantes se encuentra entre las primeras cuatro preocupaciones de los grupos Rechazo e Indecisos.

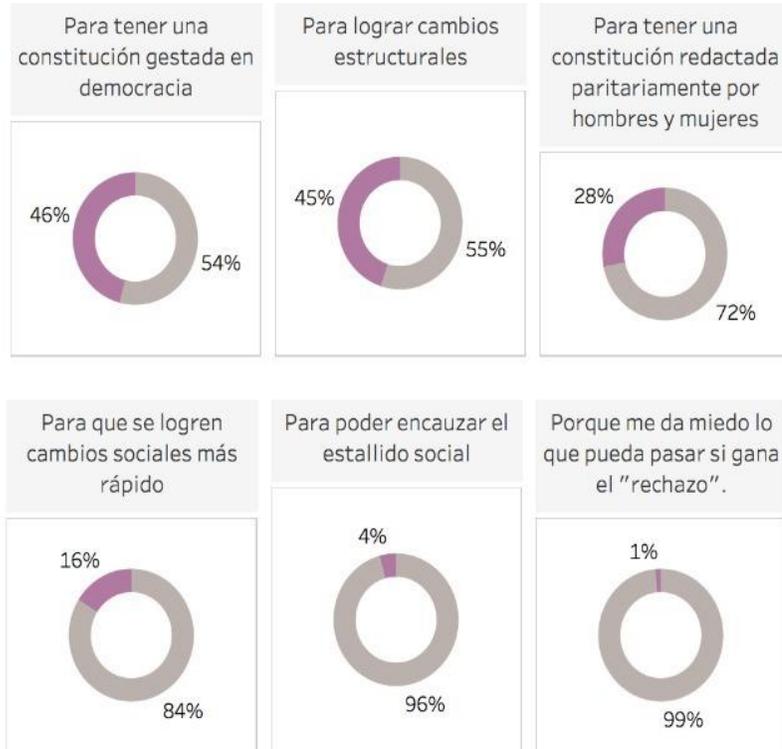
NOTA: Ubicación de recuadros corresponde a ordenamiento de prioridades para padrón electoral en general, como se observa en lámina 14. Números bajo recuadros indican priorización de cada grupo.

(\*) Encuesta aplicada el 14 y 15 de marzo de 2020, cuando el plebiscito estaba previsto para abril y aún no escalaba masivamente en Chile la preocupación por el Coronavirus.

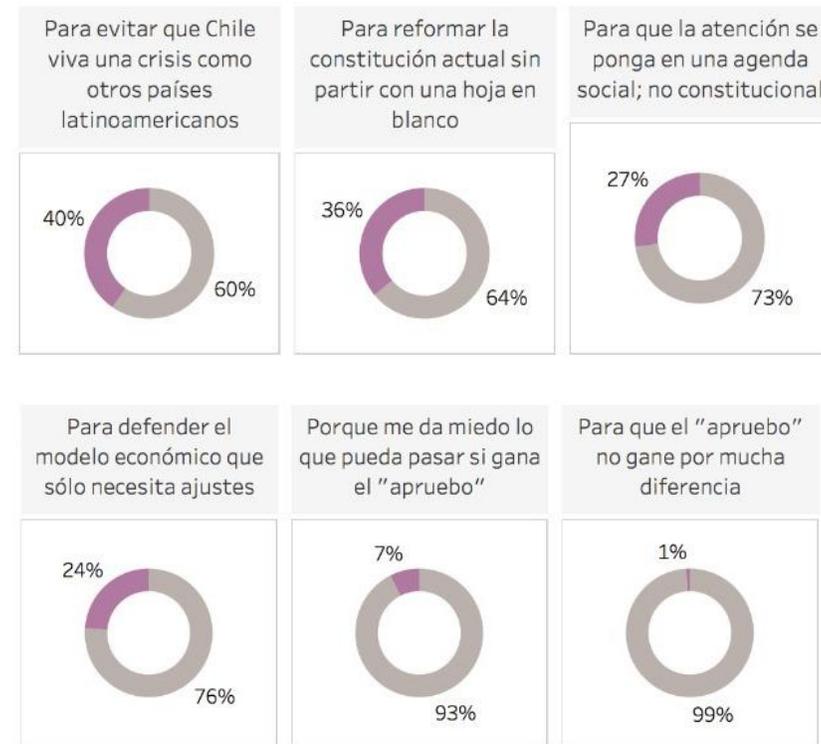


# Razones del propio voto

(Escoge 1 o 2).



## Apruebo



## Rechazo

- Para ambos grupos, entre las dos principales razones de su opción de voto –de las opciones presentadas– se encuentran aspectos relacionados con cambios constitucionales. Para los partidarios del Apruebo, “tener una Constitución gestada en democracia”, y para los del Rechazo, “reformar la Constitución sin partir con una hoja en blanco”.
- Mientras la segunda razón priorizada del grupo Apruebo es “lograr cambios estructurales”, la cuarta del grupo Rechazo es “defender el modelo económico que sólo necesita ajustes”.
- La tercera razón priorizada del grupo Rechazo es “que la atención se ponga en una agenda social...”, y la cuarta del grupo Apruebo es “que se logren cambios sociales más rápido”.



# Expectativas si ganara la opción contraria al propio voto

(Escoge 1 o 2).

## Si ganara el Apruebo... en percepción de quienes votarían Rechazo



Entre las opciones presentadas:

- La principal expectativa de ambos grupos, si ganara la opción contraria, es que “viviríamos una crisis más profunda”, económica o social.
- Entre las tres principales expectativas de ambos grupos se encuentran que “se incrementaría la violencia” y que “se pondría en riesgo la democracia”.

## Si ganara el Rechazo... en percepción de quienes votarían Apruebo



# Expectativas si ganara la opción del propio voto

(Escoge 1 o 2).

## Si ganara el apruebo... en percepción de quienes votarían Apruebo



Entre las opciones presentadas:

- Las principales expectativas de ambos grupos, si ganara su opción de voto, tienen relación con asuntos constitucionales: “Nos pondríamos de acuerdo en nuevas reglas básicas legitimadas”, según los partidarios del Apruebo, y “Podríamos ajustar la Constitución sin partir de una hoja en blanco”, según los del Rechazo.

## Si ganara el rechazo... en percepción de quienes votarían Rechazo



- Ambos grupos priorizan como expectativa, en segundo o tercer lugar, que “podríamos implementar más rápido una agenda social” y que “pasaríamos un tiempo difícil, pero el futuro será mejor”.

Escogido No escogido

# 8

## SOBRE STATKNOWS Y SUS ESTUDIOS

# StatKnows

Empresa chilena intensiva en conocimiento y tecnología.

Trabaja con **ciencia estadística, inteligencia artificial (IA) y otros recursos avanzados.**

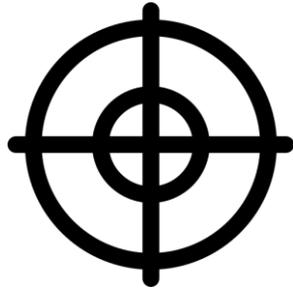
Tres líneas de actividad:

- ✓ Diagnósticos estratégicos, que incluyen encuestas.
- ✓ Sistemas inteligentes de gestión.
- ✓ Investigación y desarrollo, y formación de equipos humanos en IA aplicada.

Potencia sus diversos servicios con **comunicación.**

# Fortaleza estadística y superación de sesgos

## Estudios se realizan con rigor científico



StatKnows es especialista en diseño muestral e inteligencia artificial.

Se resguarda que la muestra y la recolección de información cumplan con estándares matemáticos apropiados para una correcta inferencia.

Las respuestas a las encuestas se calibran y ponderan con datos censales y otras informaciones “off-line”.

Con técnicas aptas, se superan sesgos de selección, incluyendo aquellos derivados de la mayor o menor intensidad de uso de internet por parte de algunos estratos de la población.

# Resguardo de información personal

## Se cumple con las nuevas regulaciones de la Unión Europea y de California



Personas son libres de aceptar o denegar la invitación a participar en los estudios de StatKnows.

Aceptación implica autorización del uso de la información que entregan, sin que su individualidad sea reconocible en los entregables.

Datos se entregan agregados y anonimizados.

# Encuestas carbono neutrales

## Medición y neutralización de baja huella

Metodología es baja en carbono.

StatKnows mide y neutraliza la huella de sus encuestas con asesoría de la empresa experta Proyecta-e.



## CONTACTO

**María Teresa Bravo de Goyeneche**

Directora de Proyectos y Comunicaciones

Santa María 5888, piso 2-A, Vitacura, Santiago

[mtbravo@statknows.com](mailto:mtbravo@statknows.com)

+569 9679 1141

[www.statknows.com](http://www.statknows.com)

**ENCUESTA DE  
TEMAS, PREOCUPACIONES, EMOCIONES Y EXPECTATIVAS  
DE LOS CHILENOS EN TORNO Y MÁS ALLÁ DEL PLEBISCITO**

**Hallazgos significativos**

**Encuesta aplicada a nivel nacional el 14 y 15 de marzo de 2020**