

**Segunda entrega de resultados:**

## **ESTUDIO DE STATKNOWS REVELA TEMAS DE FONDO POR TERRITORIOS Y LLAMADO AL DIÁLOGO**

- Se ratifica que pensiones, sueldos y alza de servicios básicos son las materias más marcadas de preocupación de los chilenos mayores de 18 años.
- En respuesta a pregunta de selección única, pensiones es preocupación especialmente preponderante en la macrozona Sur y en la macrozona del Norte Chico. Alza de servicios básicos es más marcada como preocupación principal en la macrozona Norte que en otras zonas del país. En la macrozona Austral, tiene más significación que en el resto del territorio la preocupación por salud, mientras es menor la preocupación por seguridad.
- Recomendaciones de los chilenos a las autoridades del Estado, para conducir la situación, tienen principal relación con “abrir el diálogo” y “dejar de robar”.

**Santiago, 23 de octubre de 2019.-** Con representatividad nacional (error de 0,8%) y alta precisión estadística también a nivel de cada una de las regiones del país (error máximo de 2,06% en regiones), el estudio realizado el sábado 19 y el domingo 20 de octubre por StatKnows muestra cuáles son los más marcados temas de preocupación de los chilenos. A la vez deja en claro diferencias a lo largo del territorio y según perfiles etarios, entre otros.

Por otra parte, el estudio arroja información sobre recomendaciones ciudadanas a las autoridades del Estado para encauzar el estallido social.

StatKnows efectúa esta segunda entrega de resultados a partir de análisis de data tras un incremento de la muestra representativa a la que se aplicó la encuesta, en especial aumentando personas encuestadas de regiones. Todas fueron encuestadas por vía digital durante el fin de semana, utilizando una metodología patentada de inferencia muestral para encuestas en línea. Las respuestas fueron debidamente calibradas para representar a la población nacional y de cada región del país.

La entrega de data efectuada el domingo 20 de octubre se basó en una muestra de 2.582 personas mayores de 18 años, en 76% de la Región Metropolitana. El error a nivel nacional fue de 0,9%. El [comunicado público](#) y el [anexo de resultados](#) emitidos ese día (disponibles también en [www.statknows.com](http://www.statknows.com)) pusieron énfasis en emociones personales predominantes el fin de semana, resaltando esperanza ante la pregunta "¿qué siente frente a lo que pasó esta semana en Santiago?", de selección única. También se puso énfasis en temas predominantes de preocupación a nivel nacional que estarían en la base del estallido social.

Esta segunda entrega se basa en una muestra de 4.307 personas también entrevistadas el fin de semana, con un error nacional de 0,8%. Permite aperturas con bajo margen de error a lo largo de todo el territorio nacional (error máximo por regiones de 2,06%).

A continuación se destacan hallazgos relevantes. No se pone esta vez énfasis en emociones, que por definición son dinámicas, dado que la situación ha evolucionado desde que se realizó el levantamiento el fin de semana.

### **Principal tema de preocupación (nivel nacional y por zonas)**

Ante la pregunta de selección única entre nueve opciones *¿cuál es el tema de Chile que más te preocupa?*, a nivel nacional sobresalen pensiones (23,41%), sueldos (18,88%) y alza de servicios básicos (16,58%). Le siguen seguridad (15,31%), salud (10,68%), educación (7,85%), alza de pasaje (3,21%), desigualdad (2,36%) y corrupción (1,74%).

- En la macrozona del Norte Grande (regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá y Antofagasta), cambia ligeramente el orden de las preocupaciones más preponderantes. Se mantiene pensiones en primer lugar (24,77%), seguido de alza en servicios básicos (18,74%), sueldos (15,16%) y seguridad (14,57%).
- En la macrozona del Norte Chico (regiones de Atacama y Coquimbo), la preocupación por pensiones se incrementa (26,87%). Le siguen sueldos (20,68%), alza en servicios básicos (15,26%) y seguridad (14,00%).
- En la macrozona Central (regiones Metropolitana, Valparaíso, O'Higgins, El Maule, Ñuble y Biobío), los temas de preocupación predominantes mantienen orden y tendencias de las preocupaciones expresadas a nivel nacional: pensiones (21,87%), sueldos (19,29%), alza de servicios básicos (16,79%) y seguridad (16,39%).

- En la macrozona Sur (regiones de la Araucanía, de los Ríos y de los Lagos), pensiones alcanza el más alto nivel de preocupación del país (30,05%). Le siguen sueldos (17,91%), alza de servicios básicos (14,09%), salud (13,48%) y seguridad (11,58%).
- En la macrozona Austral (regiones de Aysén y Magallanes), también sobresale pensiones (27,25%), seguido por alza de servicios básicos (19,56%) y sueldos (16,25%). Salud toma el cuarto lugar (11,01%), bajando fuertemente la manifestación de seguridad como preocupación prioritaria (toma el octavo lugar, con 3,55%).

Del 23,41% de la población nacional que manifiesta que las pensiones son el tema de Chile que más le preocupa, el 53% corresponde a hombres y el 52,14% a personas mayores de 50 años. Para las personas de 50 años o más, es más marcada la preocupación por pensiones como predominante, siendo relevada por el 31,97%.

Los sueldos, que son la principal preocupación para el 18,88% de la población nacional, es inquietud más marcada para los chilenos entre 18 y 40 años. El 24% de las personas de este segmento etario lo resalta como principal materia de preocupación.

El alza de los servicios (luz y agua), materia que el 16,58% de las personas a nivel nacional resalta como principal tema de preocupación, inquieta más a las mujeres que a los hombres (58% y 42%, respectivamente). En términos etarios, los segmentos más preocupados por esta materia son los jóvenes de 18 a 25 años (14,42%) y los adultos mayores de 65 años (14,30%).

En cuanto a seguridad, que es destacada como principal tema de preocupación por el 15,31% de los chilenos, sobresale como inquietud de los mayores de 65 años (20,43%).

## Recomendaciones

La encuesta también incluyó una pregunta abierta sobre recomendaciones a las autoridades tras el estallido social. Se preguntó "*¿qué le recomendaría al Estado para abordar este conflicto?*".

Se obtuvieron 4.307 respuestas, que fueron codificadas y clasificadas. Esta sistematización fue realizada por profesionales expertos con apoyo de algoritmos avanzados, y también resguardó representatividad estadística.

La recomendación ampliamente predominante, 23% del total, tuvo relación con llamados al "diálogo". De las personas que hicieron esta recomendación a las autoridades, el 56% son

mujeres y 21% son personas mayores de 65 años. El 33% de ellos considera que la situación económica es la principal responsable de lo ocurrido.

“Dejar de robar” es planteado a las autoridades por el 10% de los chilenos mayores de 18 años. Esta recomendación es manifestada principalmente por personas entre 18 y 45 años (62,09%).

Entre otras materias que se destacan como recomendaciones, con pesos relativos menores al 10%, se encuentran aumentar sueldos, aumentar pensiones, actuar con mano dura ante las protestas, superar desigualdad, contar con leyes justas y que autoridades presenten renuncias.

### **GRÁFICOS DE RESPALDO Y MAYOR INFORMACIÓN EN LÁMINAS ANEXAS.**

#### **Sobre StatKnows**

StatKnows es una empresa chilena intensiva en conocimiento y tecnología, que presta servicios basados en ciencia estadística, inteligencia artificial y otros recursos avanzados.

Una de sus líneas de trabajo es la realización de diagnósticos de percepciones y perfilamiento de universos de personas bajo estudio, como base para el desarrollo de políticas, estrategias y planes de acción.

StatKnows efectúa sus diagnósticos por vía digital, resguardando representatividad estadística de los universos estudiados.

La rigurosidad y la precisión estadística de los estudios de StatKnows han quedado de manifiesto, por ejemplo, en estudios preelectorales realizados en diversos países, incluido Chile. En el caso de las elecciones presidenciales chilenas de 2017, los estudios de StatKnows (notarizados) predijeron el triunfo de Sebastián Piñera con 54,70%, lo que implicó una diferencia de 0,12% con los resultados oficiales de Servel (54,58%).

StatKnows actúa en apego a políticas de protección de datos personales. Cumple con la nueva ley de Protección de Datos de la Unión Europea (GDPR).

#### **Contacto**

María Teresa Bravo de Goyeneche

Directora de Comunicaciones y Relaciones Institucionales

[mtbravo@statknows.com](mailto:mtbravo@statknows.com) | Cel: +569 96791141

[www.statknows.com](http://www.statknows.com)